



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE RÉSIDENTS PERMANENTS ET SECONDAIRES

| Décembre 2020 |

Note méthodologique :

Le questionnaire d'origine a été envoyé par mailing à environ 1 000 adresses de résidents permanents et secondaires volontaires, dans le respect des contraintes du RGPD (Règlement Général de la Protection des Données). Le lien pour y répondre a également été diffusé lors d'une première parution Facebook datant du 05/08/2020, avec un post de rappel le 12/08/2020. Afin de pouvoir toucher le plus d'administrés possibles, le questionnaire était disponible en français et en anglais sous format papier à l'accueil de la mairie du Rayol-Canadel sur Mer.

La date de clôture des retours des questionnaires a été fixée au 15/09/2020.

L'outil de diffusion et de récolte des réponses utilisé est Google forms. Aussi, ce questionnaire n'a pas le statut d'une enquête dite « scientifique » exhaustive à 100 %, mais permet toutefois de dessiner les grandes lignes.

Les résultats complets incluant tous les commentaires libres sont consultables en Mairie, ou sous format PDF sur simple demande mail à l'adresse : communication.mairie@rayol-canadel.fr

Chères résidentes, chers résidents,

Pour la première fois au Rayol-Canadel, nous vous avons sollicités par le biais d'un questionnaire afin de mieux connaître et identifier vos besoins et attentes.

Diffusée auprès d'environ 1000 résidents, l'enquête réalisée à l'initiative de la nouvelle équipe municipale, a rencontré un vif succès puisque nous avons pu comptabiliser le retour de 306 questionnaires, soit un taux de réponse de **30,6 %**.

De par la particularité balnéaire de notre village, il nous paraît primordial de considérer au même plan, car composantes complémentaires de notre identité, résidents permanents et résidents secondaires, tout en précisant les spécificités de ces derniers.

Mieux vous connaître, c'est l'opportunité de pouvoir renforcer les liens qui unissent résidents permanents et résidents secondaires à notre commune du Rayol-Canadel et de favoriser l'implication de chacun dans la création de richesse locale, qu'elle soit économique, culturelle ou sociale.

Aussi, qui sont les résidents permanents du Rayol-Canadel ? Les résidents secondaires ? Quelles sont vos habitudes de séjour ? Comment percevez-vous votre commune ? Quelles sont vos attentes ?

Sans aucun doute, les résultats de ce questionnaire révèlent un réel attachement et un ancrage des résidents à la commune du Rayol-Canadel, puisque **plus de 3 sur 4** sont propriétaires de leur logement **depuis plus de 15 ans**. Tout bonnement, ils s'y sentent bien, voire très bien **pour 70 %** d'entre eux.

Les résidences secondaires constituent pour **9 propriétaires sur 10 un lieu de repos, et pour 7 sur 10 un lieu de retrouvailles**. Par ordre décroissant, ils viennent majoritairement de région parisienne, puis d'Europe, de la région Nord et enfin de la région Sud-Est.

Plus d'un résident secondaire sur deux étant présent sur une période supérieure à deux mois par an, ils ont par la même un impact conséquent sur le tissu économique de notre territoire. Ainsi, ils sont **85 %** à avoir réalisé des travaux dans leur logement au cours des cinq dernières années, et ce, en s'appuyant pour les deux tiers sur des entreprises locales ou environnantes.

2 sur 3 ont également fait appel à des sociétés locales pour l'entretien de leur résidence secondaire, que ce soit ponctuellement ou tout au long de l'année.

Au delà de leur consommation au quotidien, pour laquelle ils privilégient et apprécient les commerces de proximité, l'offre de restauration et de loisirs, ils favorisent tout autant et sans conteste le dynamisme culturel et social du village.

En vous remerciant d'avoir répondu en si grand nombre, nous vous souhaitons une bonne lecture des résultats de l'enquête.

Francis PÊTRE

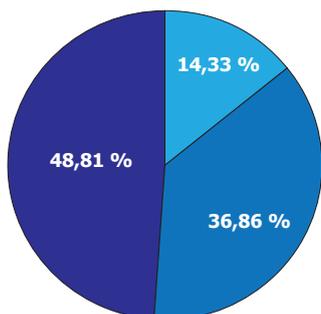
Conseiller municipal
en charge des résidences secondaires

Agnès BOEHM

Conseillère municipale
en charge du jumelage, des partenariats
et relations avec l'Europe

LES RÉSIDENTS DU RAYOL-CANADEL EN 2020

QUI SONT-ILS ?



Jusqu'à **5,3** personnes par foyer (en haute saison)



48,5 % d'actifs



48,8 % de retraités



66,5 % de résidents secondaires



33,5 % de résidents permanents

QUE PENSENT-ILS ?



70 % de résidents qui se sentent très bien au Rayol-Canadel



Près de 81 % sont satisfaits voire très satisfaits des commerces alimentaires



Près de 66 % sont satisfaits voire très satisfaits des nouveaux mouillages au Rayol et au Canadel



Près de 71 % sont satisfaits voire très satisfaits des aménagements faits sur la plage du Rayol

QU'AIMERAIENT-ILS ?



Environ 34 % aimeraient se déplacer dans la commune en navette ou en vélo électrique

COVOITURAGE



Environ 64 % souhaiteraient un système d'entraide gratuite de covoiturage depuis les gares de Toulon ou de Hyères



Près de 51 % aimeraient que le stationnement et la circulation soient améliorés



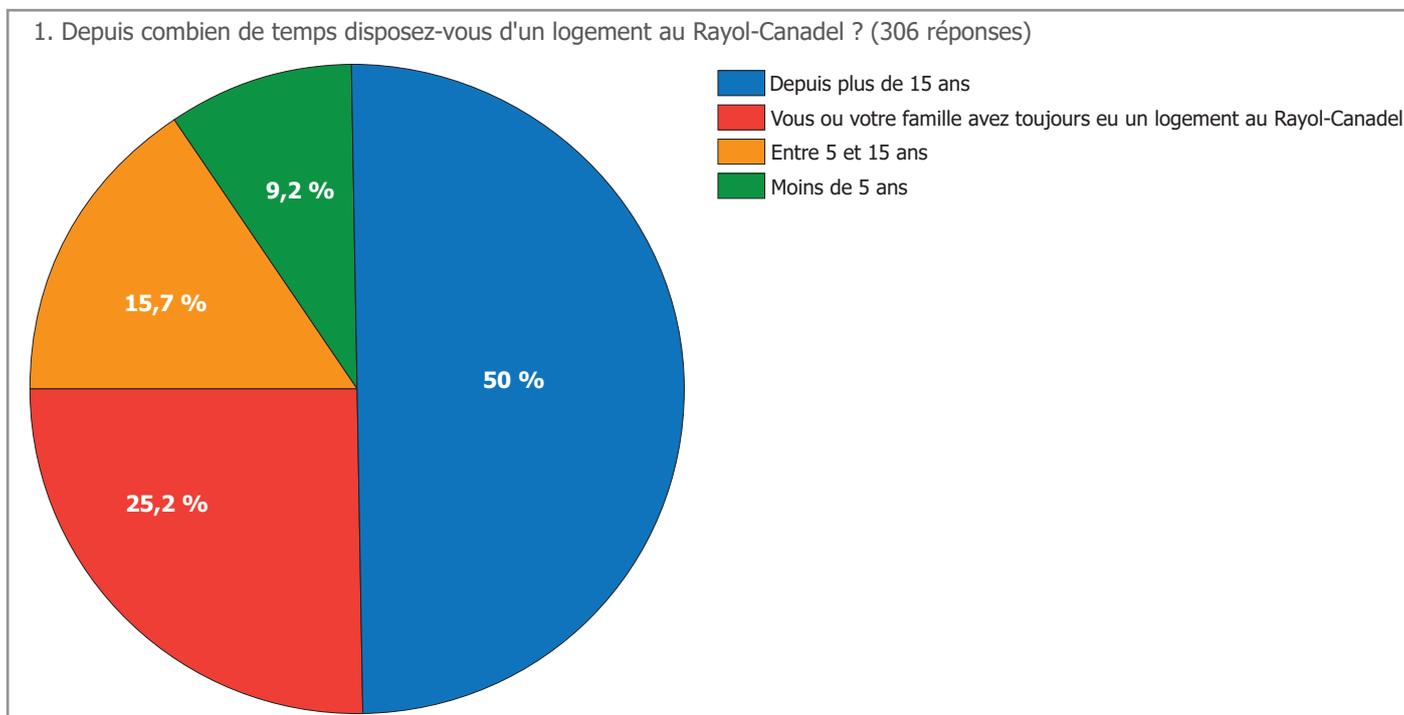
Près de 43 % aimeraient que les nuisances sonores dues aux routes et au voisinage soient diminuées



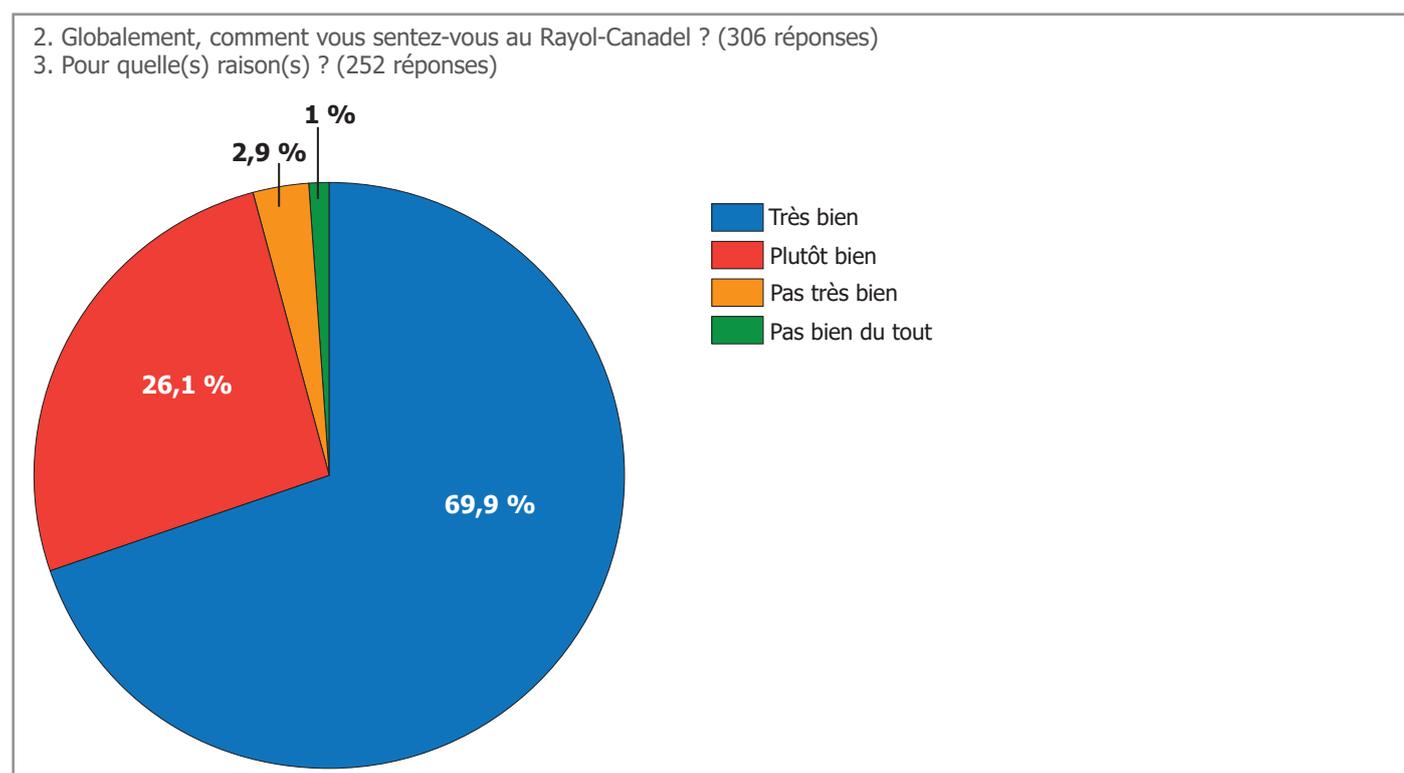
Près de 73 % aimeraient une plus grande offre jeunesse

ANALYSE DES RÉSULTATS

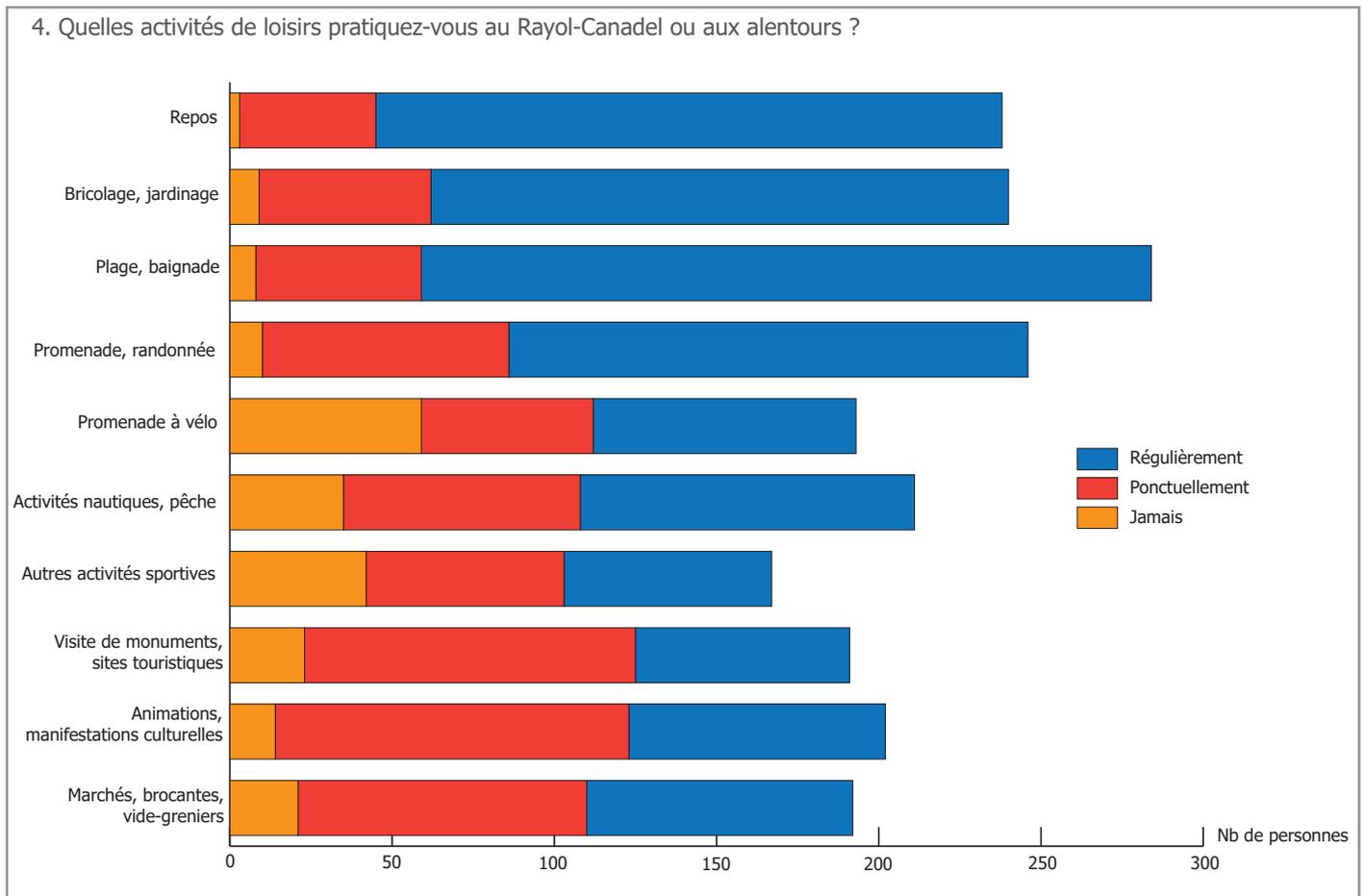
1. Plus de 3 résidents sur 4 ont un logement sur la commune depuis plus de 15 ans.



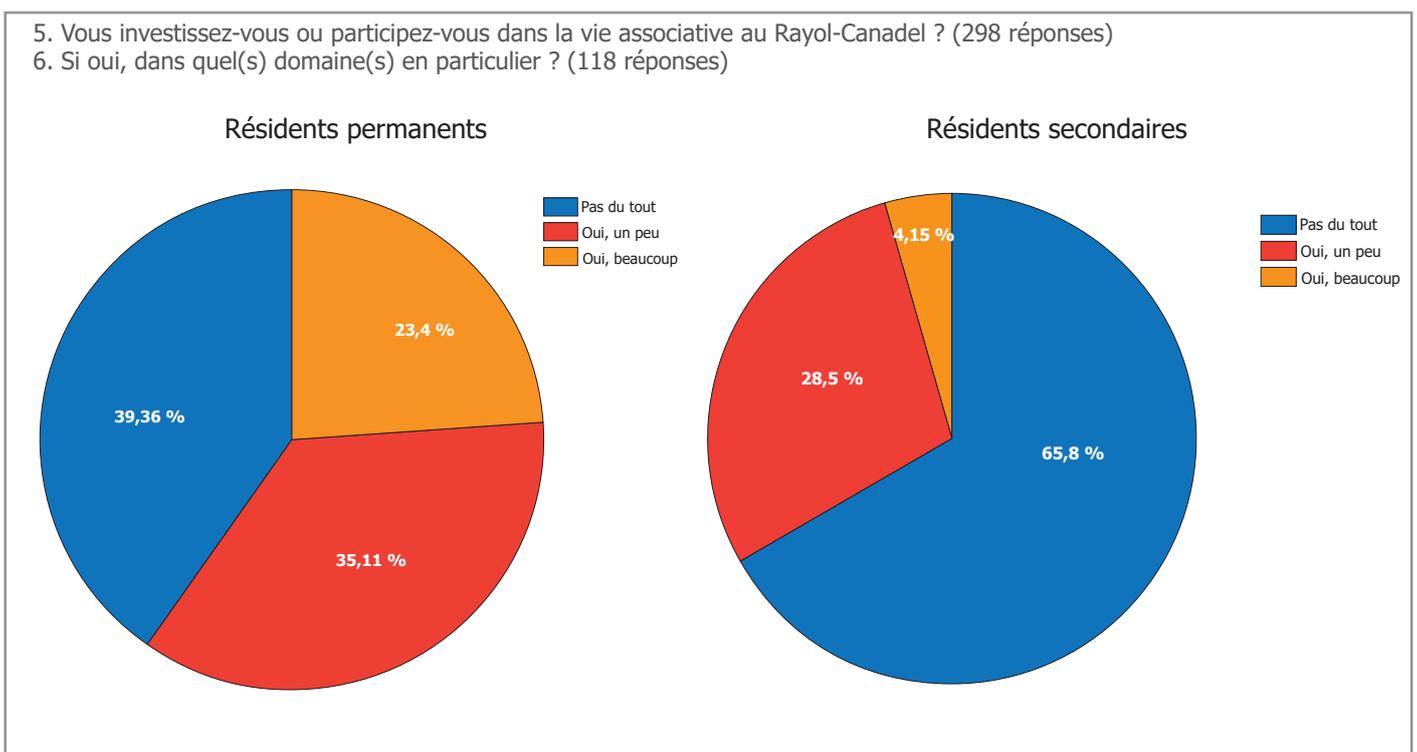
2/3. Près de 7 personnes sur 10 se sentent très bien au Rayol-Canadel. Elles y apprécient en particulier le calme et le cadre préservé.



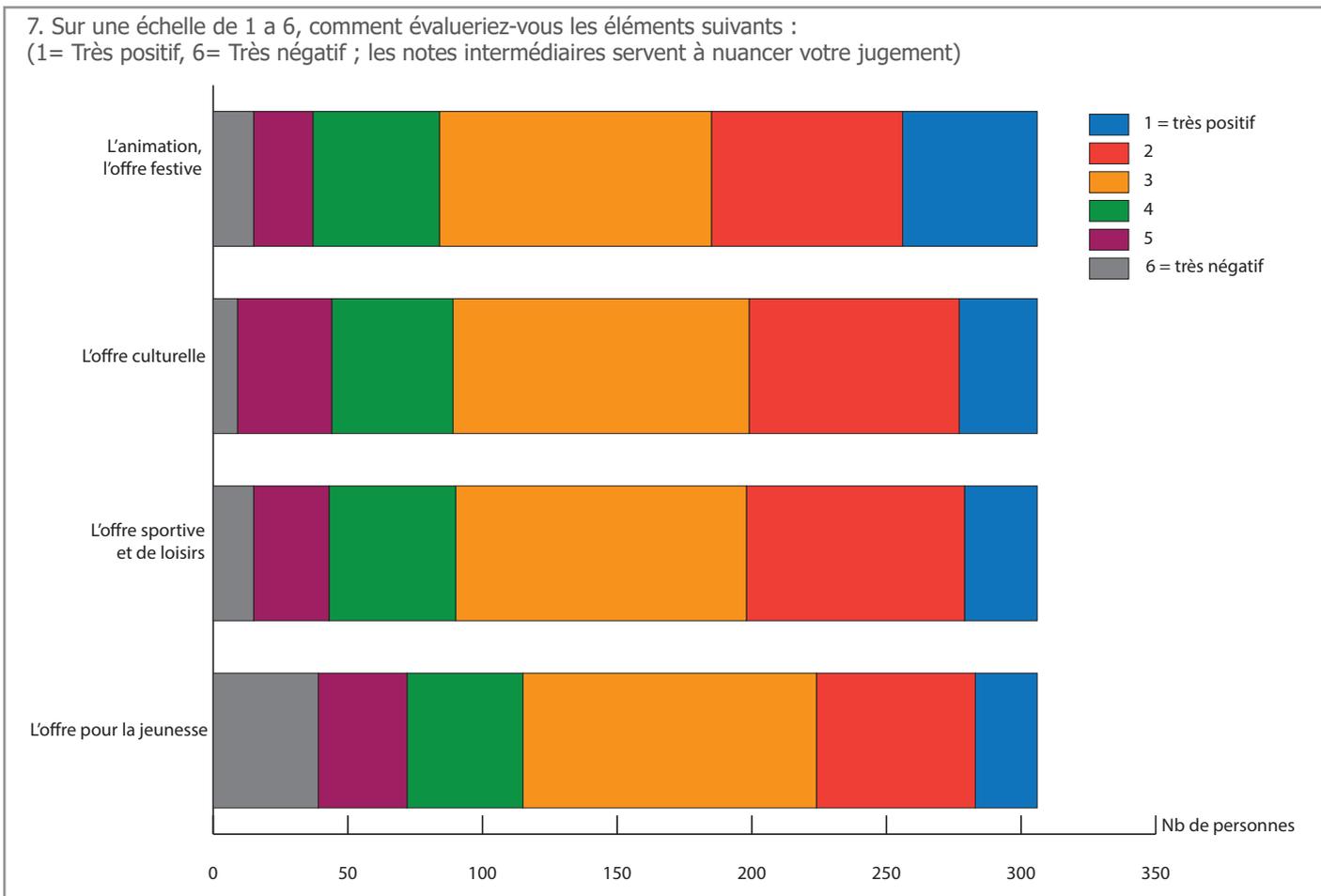
4. La plage, le repos, le bricolage/jardinage arrivent en tête des activités préférées.



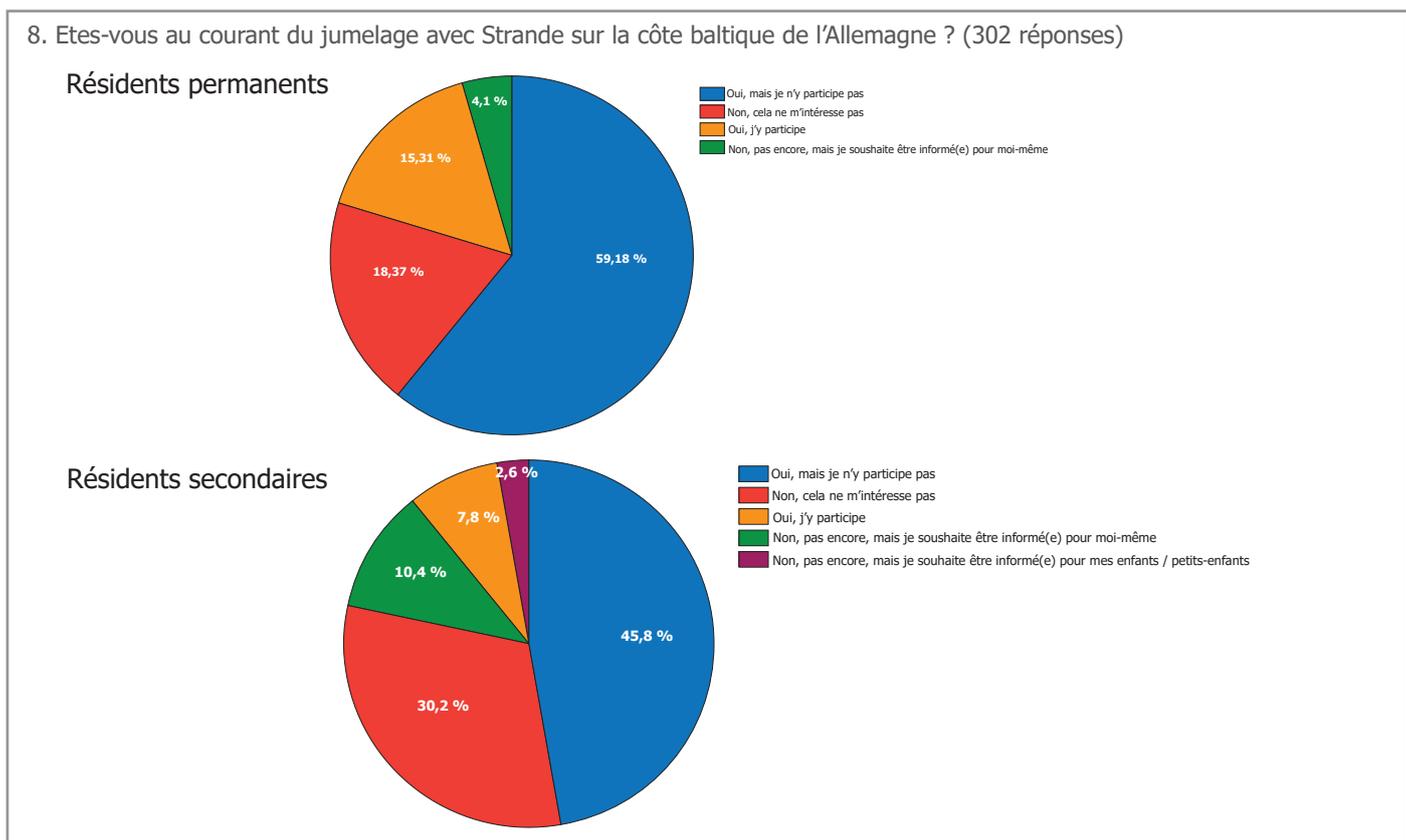
5/6. Pour ce qui est de l'implication dans la vie associative, les résidents permanents s'impliquent à 58,5 % et les résidents secondaires à 32,6 %.



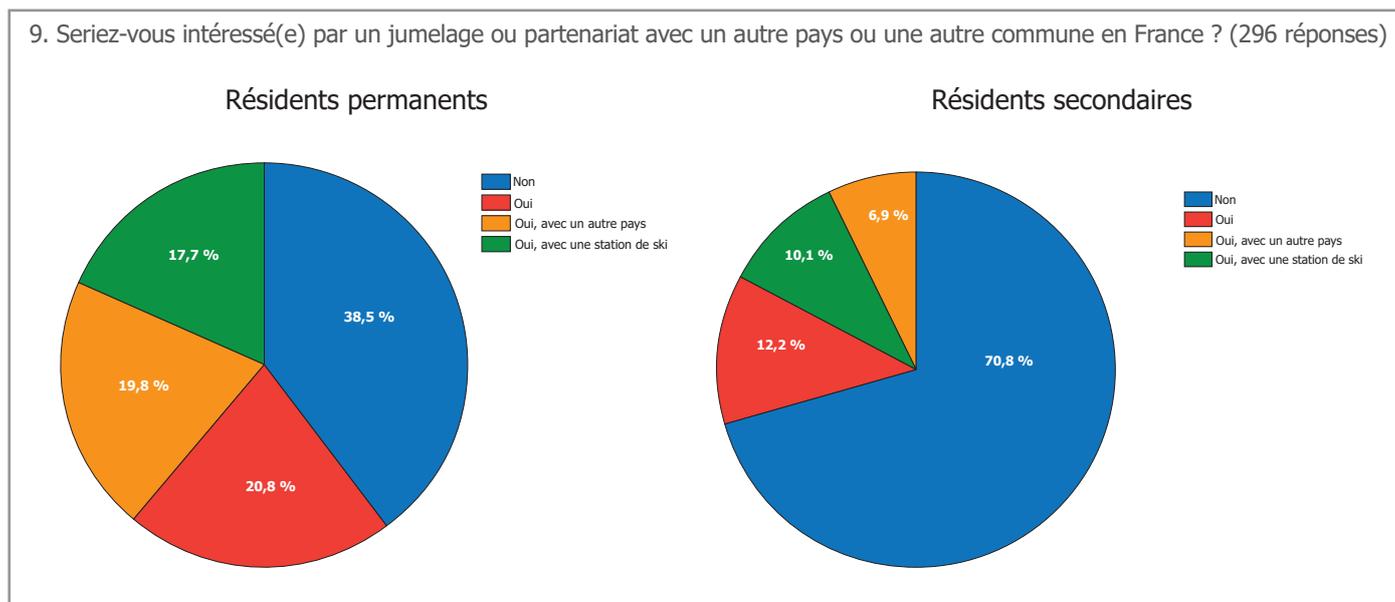
7. Concernant l'appréciation des différentes offres, les résidents sont en majorité positifs. L'offre festive est la plus appréciée, alors que celle pour la jeunesse l'est moins.



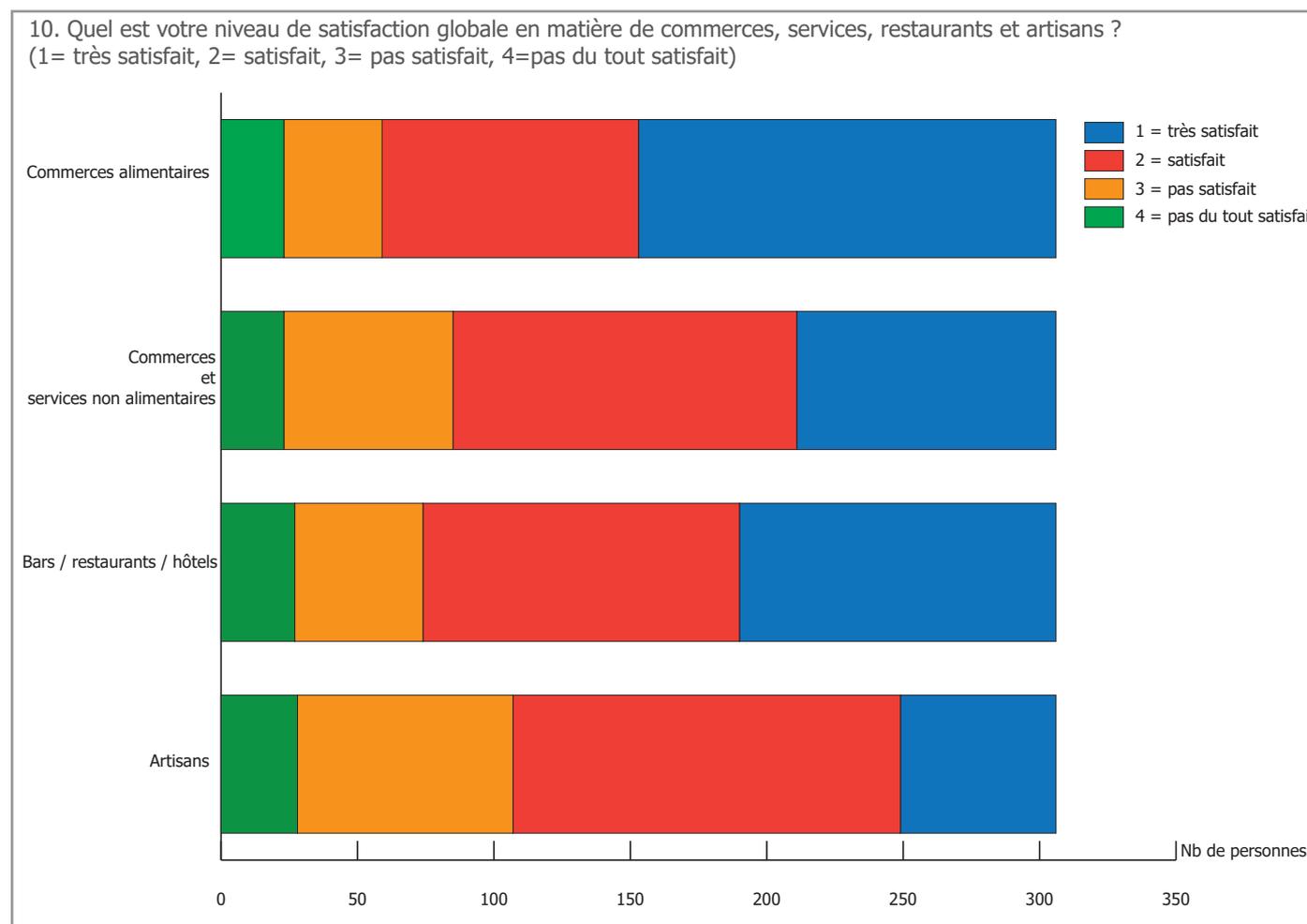
8. Depuis sa création il y a 3 ans, environ la moitié des résidents connaissent l'existence du jumelage avec Strande, et près de 20 % des résidents y participent ou souhaitent être informés.



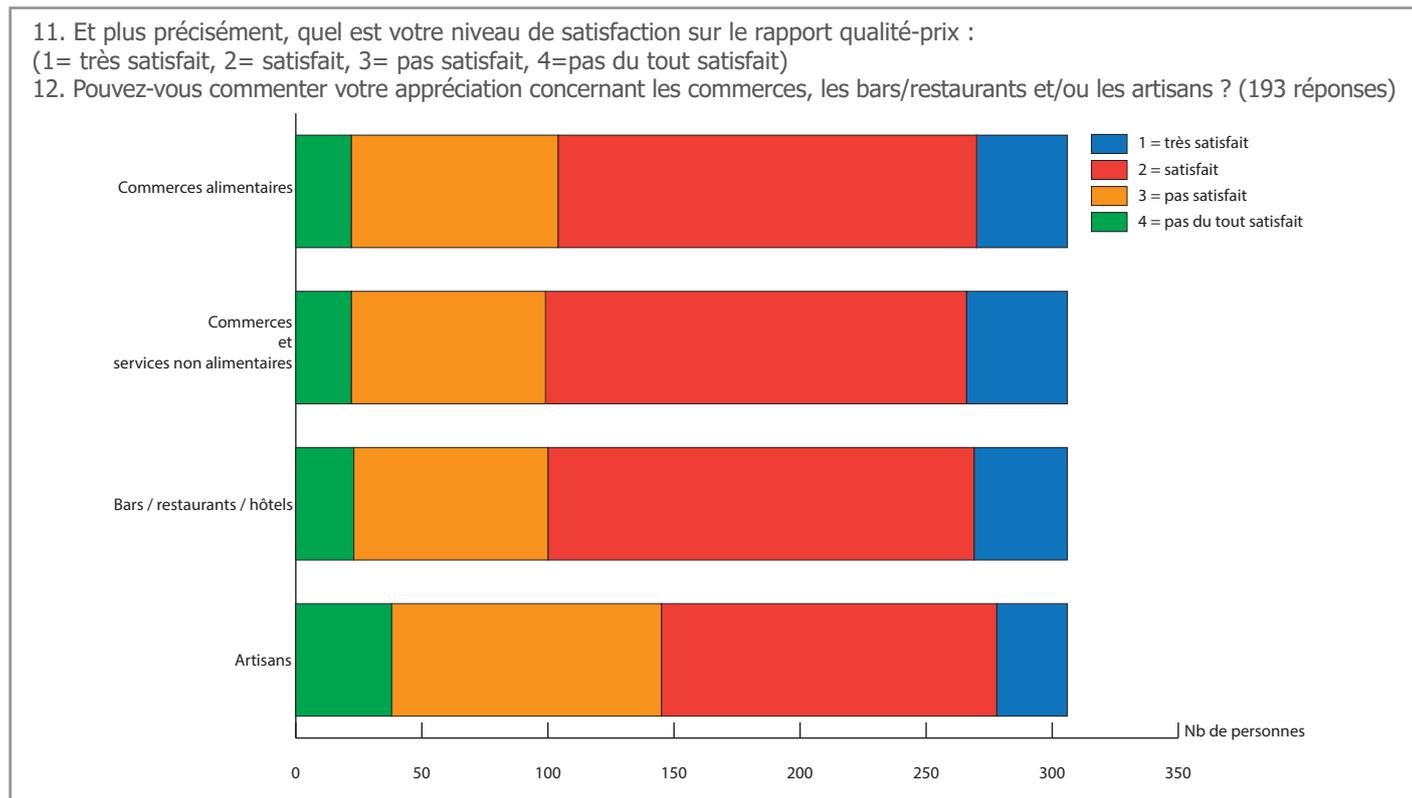
9. Environ 58 % des résidents permanents et 29 % des résidents secondaires seraient intéressés par un partenariat avec une station d’hiver ou un autre pays.



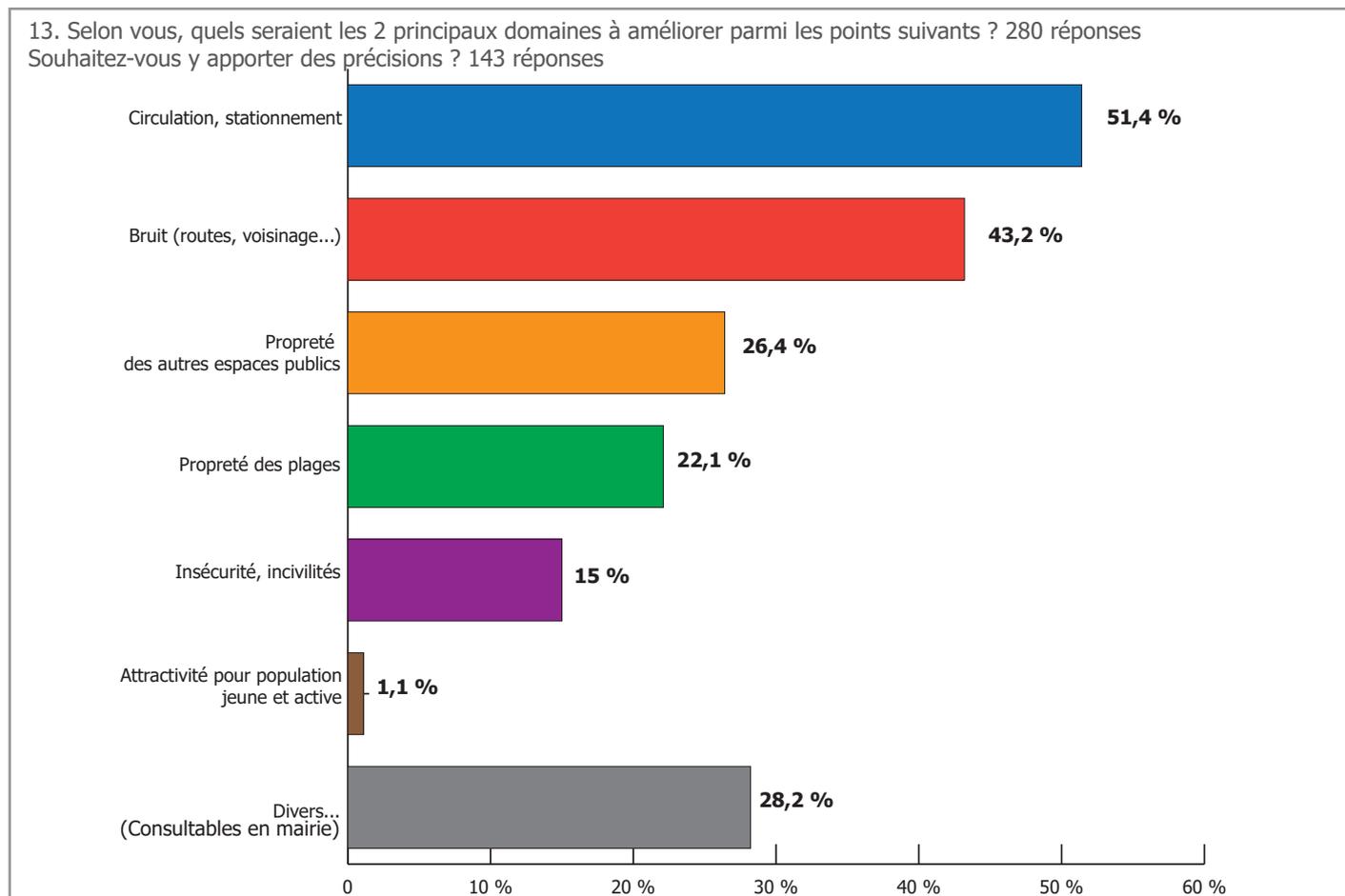
10. La plus grande majorité est satisfaite de l’offre économique, surtout concernant l’offre des commerces alimentaires.



11/12. Le rapport qualité/prix tempère cette satisfaction même s'il est admis que nous sommes dans une petite commune à saisonnalité. Par ailleurs, il est noté qu'il y a un certain déficit pour l'offre jeunes.

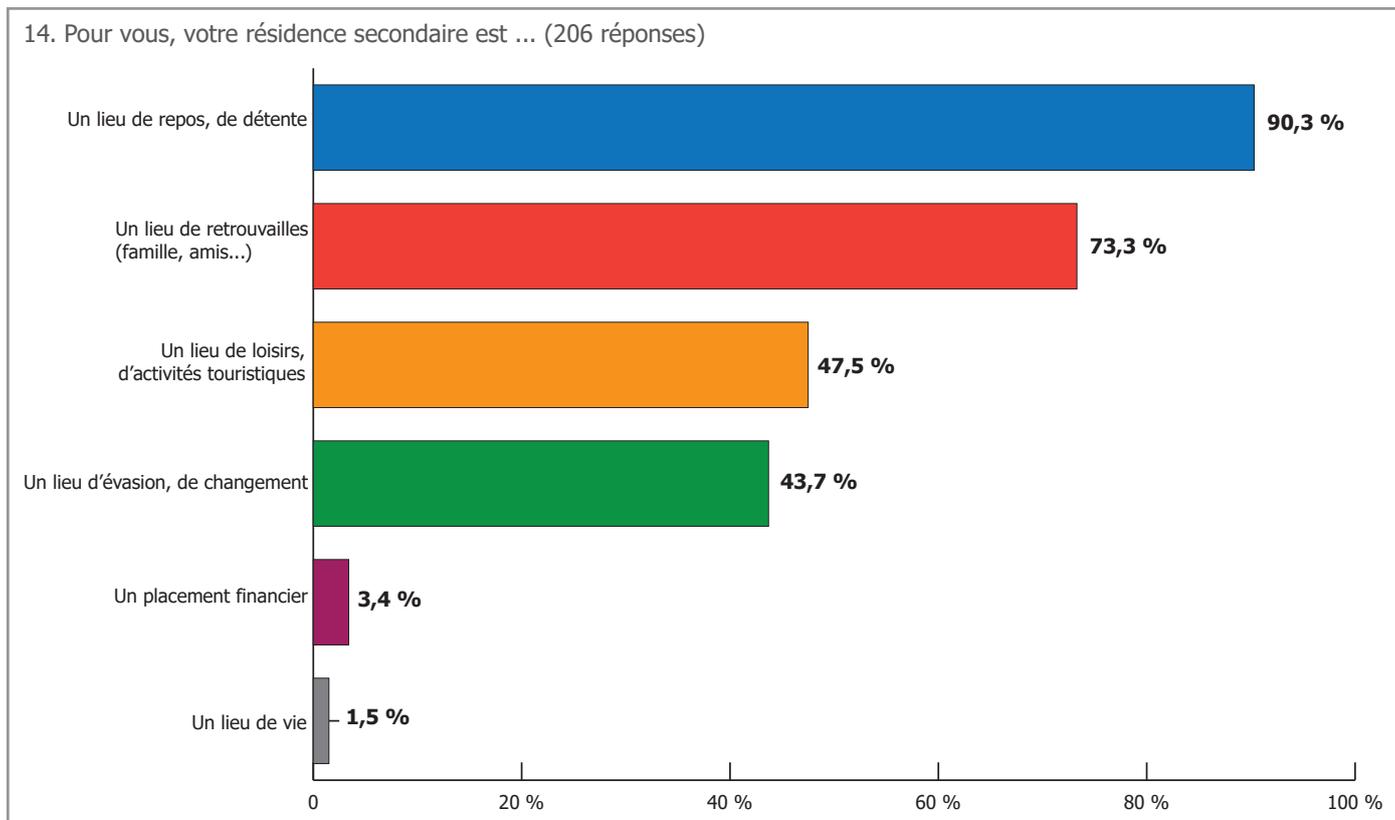


13. Les principaux domaines à améliorer sont avant tout liés à la circulation/stationnement, puis aux nuisances sonores. Viennent ensuite la propreté des espaces publics et celle des plages.

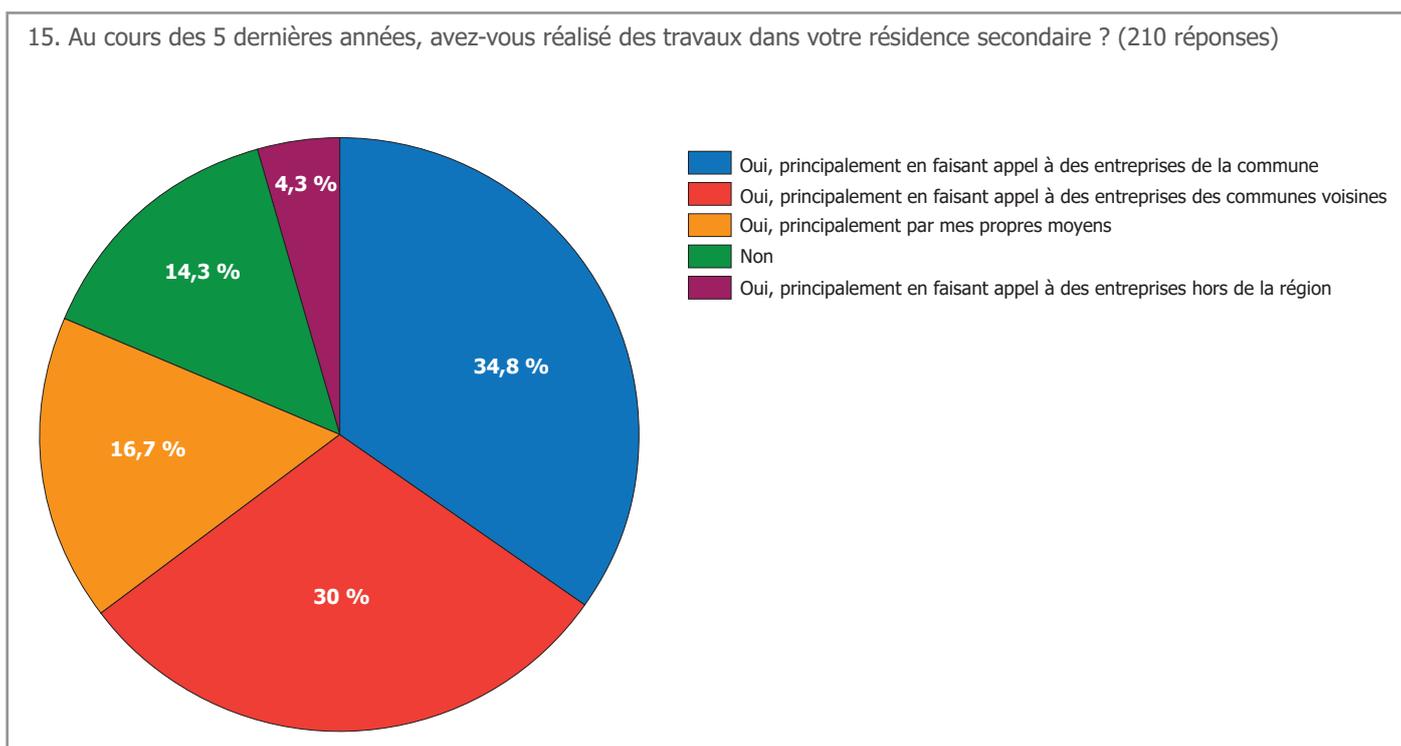


SI VOUS ÊTES RÉSIDENT SECONDAIRE : QUESTIONS 14 À 23

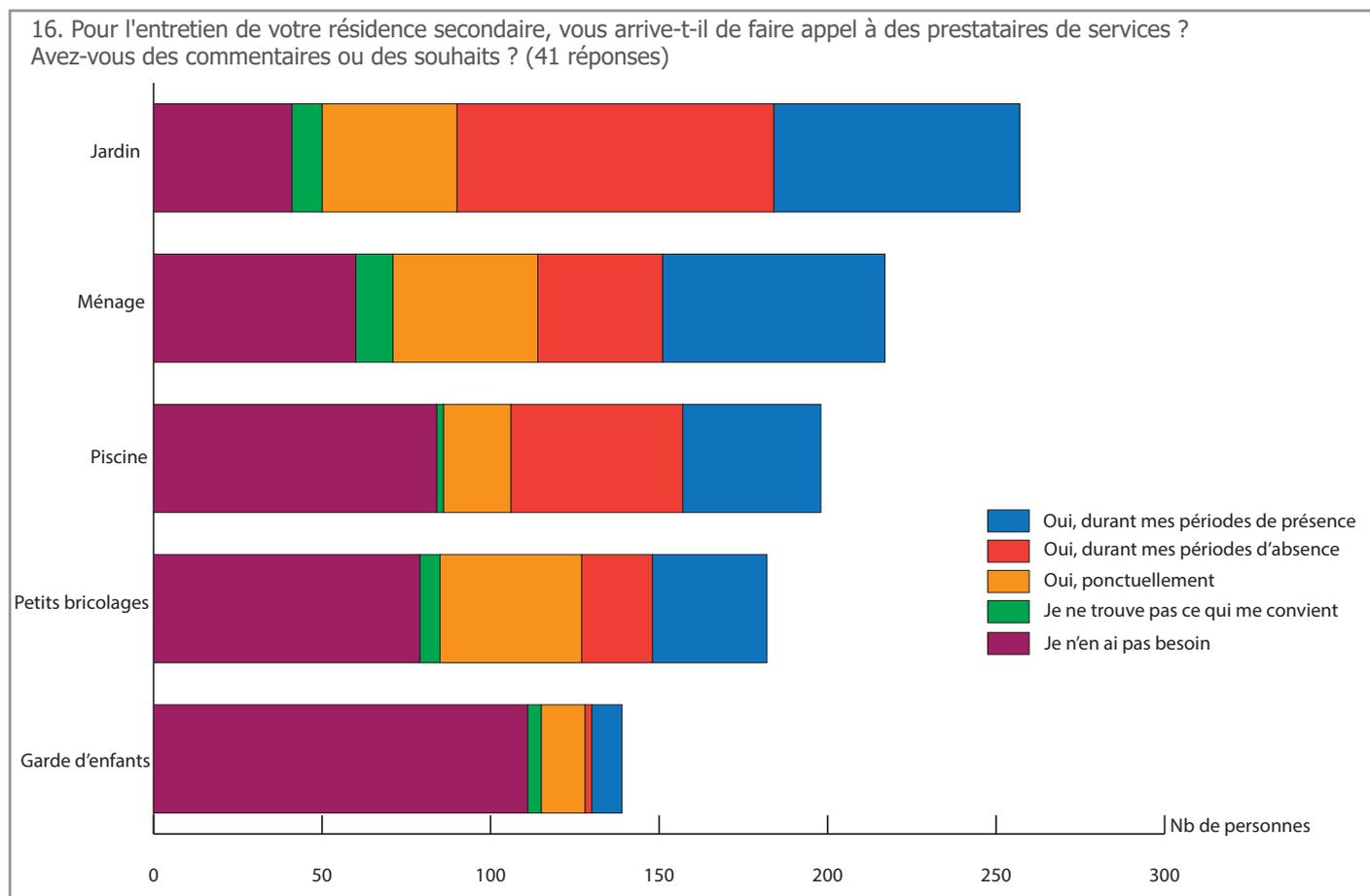
14. Loin d'être un placement financier, la résidence secondaire constitue pour 9 sur 10 un lieu de repos et de détente ; et, pour 7 sur 10 un lieu de retrouvailles.



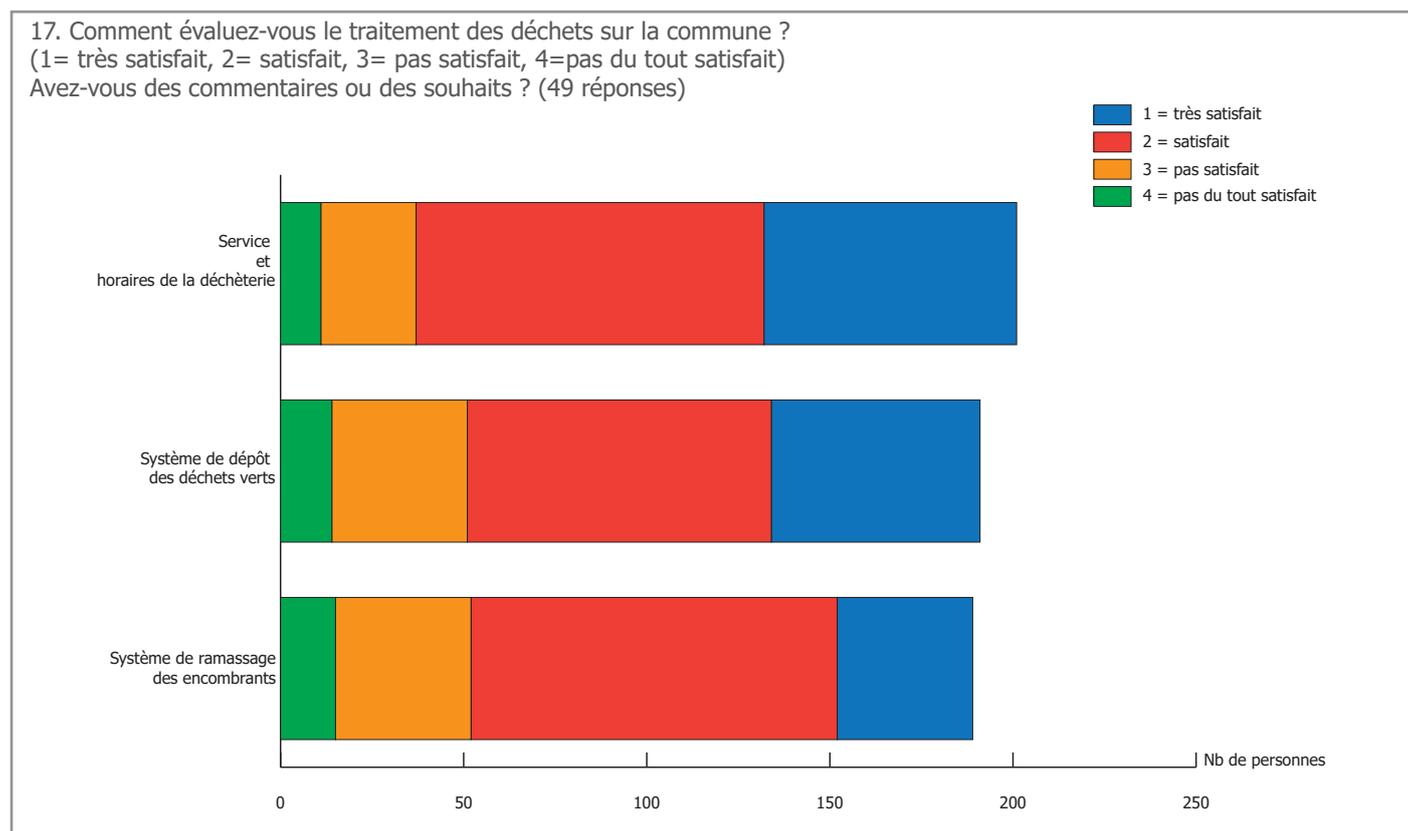
15. Plus de 85% des résidents secondaires ont fait des travaux dans leur logement au cours des 5 dernières années



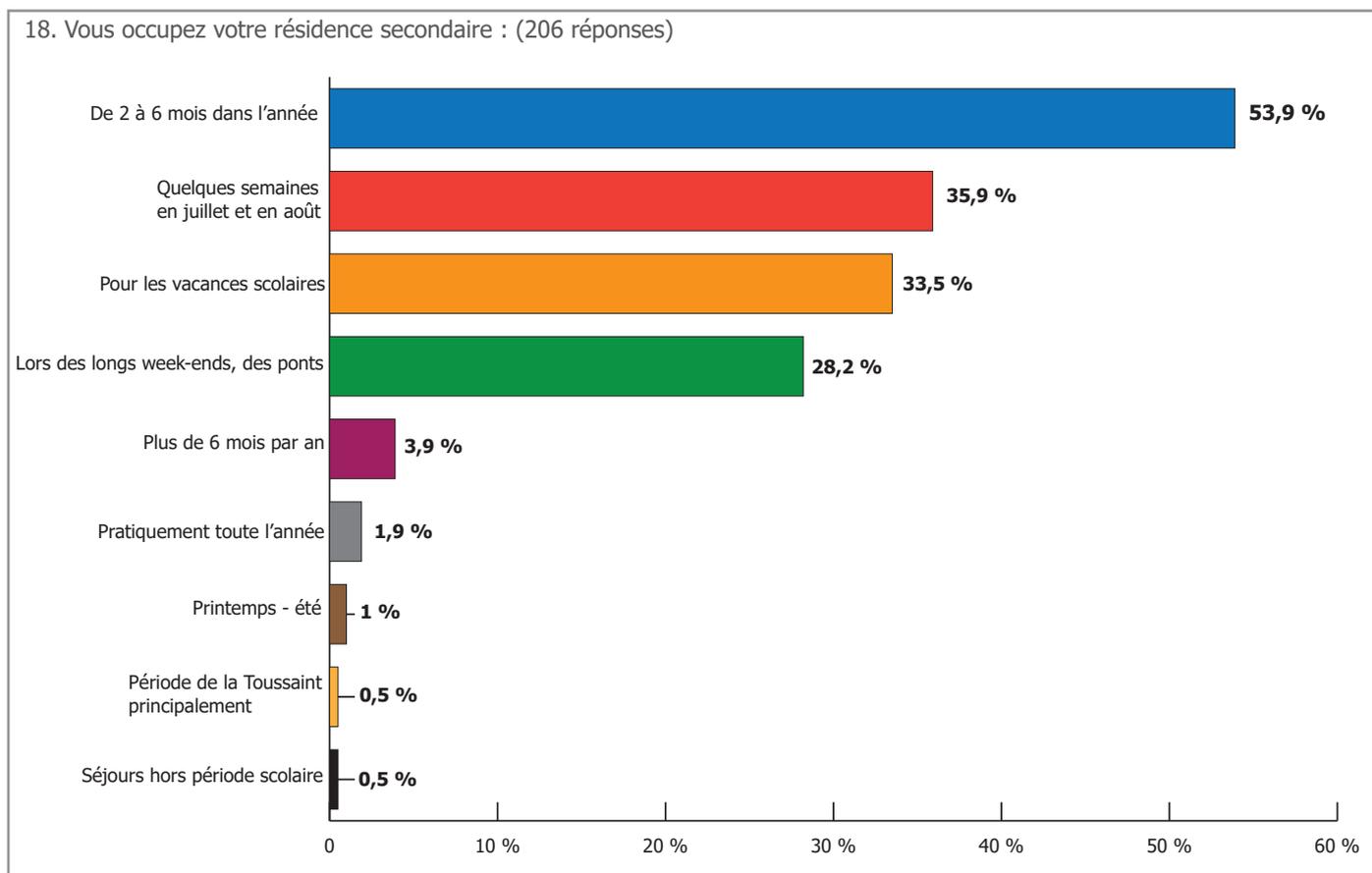
16. Les résidents secondaires font d’abord appel aux jardiniers, puis aux services de ménage. Ceux qui ne trouvent pas le prestataire de service recherché sont peu nombreux.



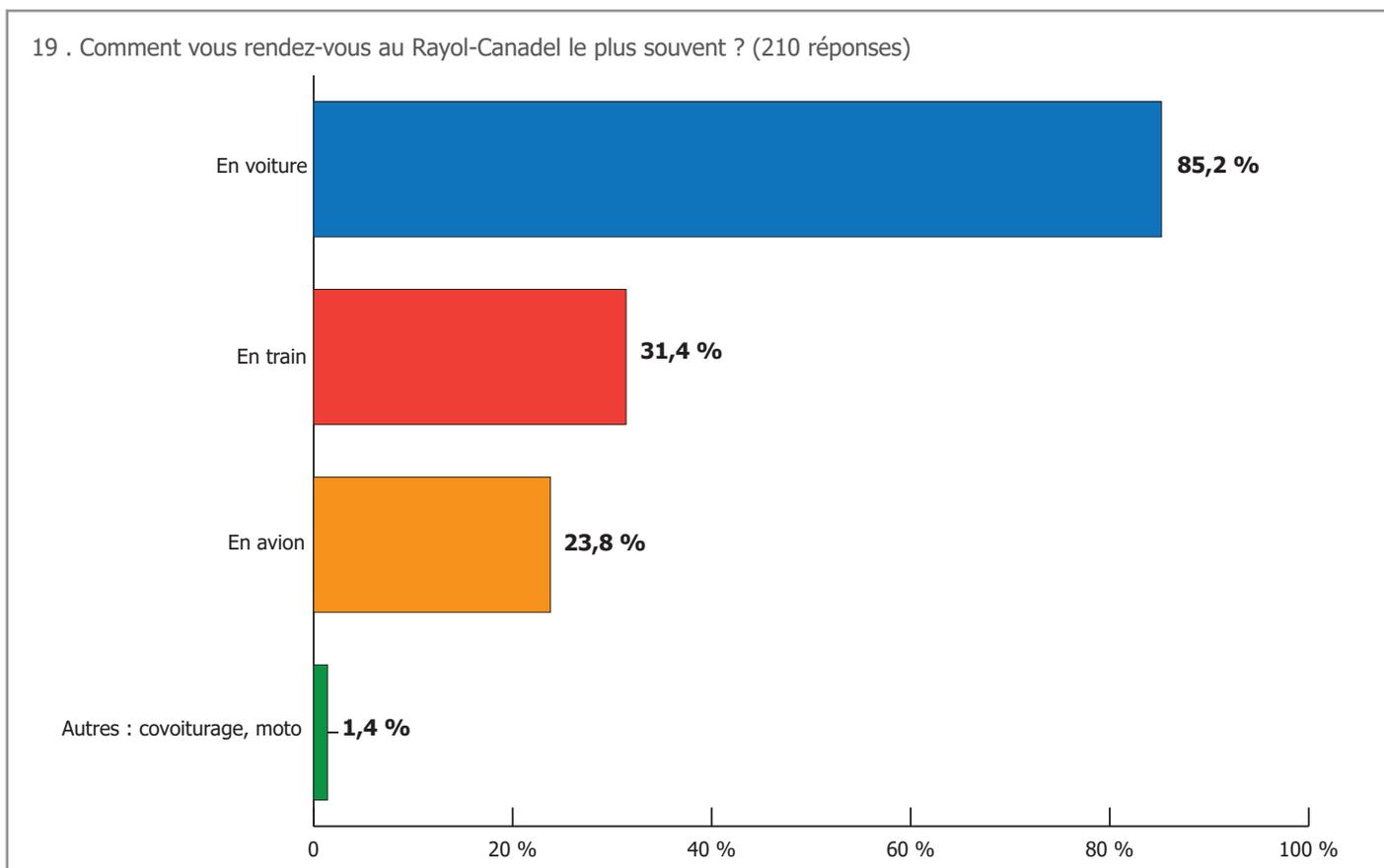
17. Les résidents secondaires sont globalement satisfaits des services de la déchèterie, du système de dépôt des déchets vert et du ramassage des encombrants. Toutefois, certains ne sont pas informés des services de déchets verts et des encombrants.



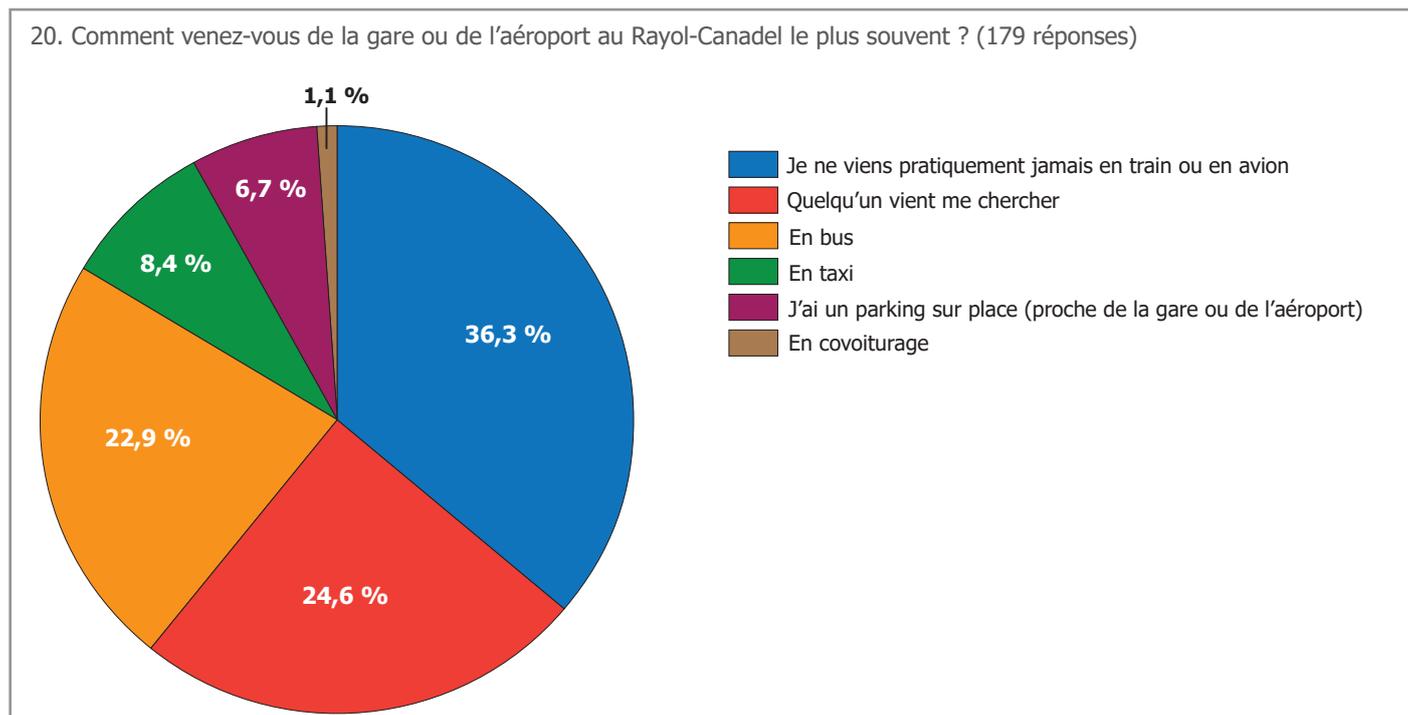
18. Plus d'un résident secondaire sur 2 est présent entre 2 à 6 mois par an. En outre, plus d'un tiers d'entre eux est présent pendant les vacances scolaires.



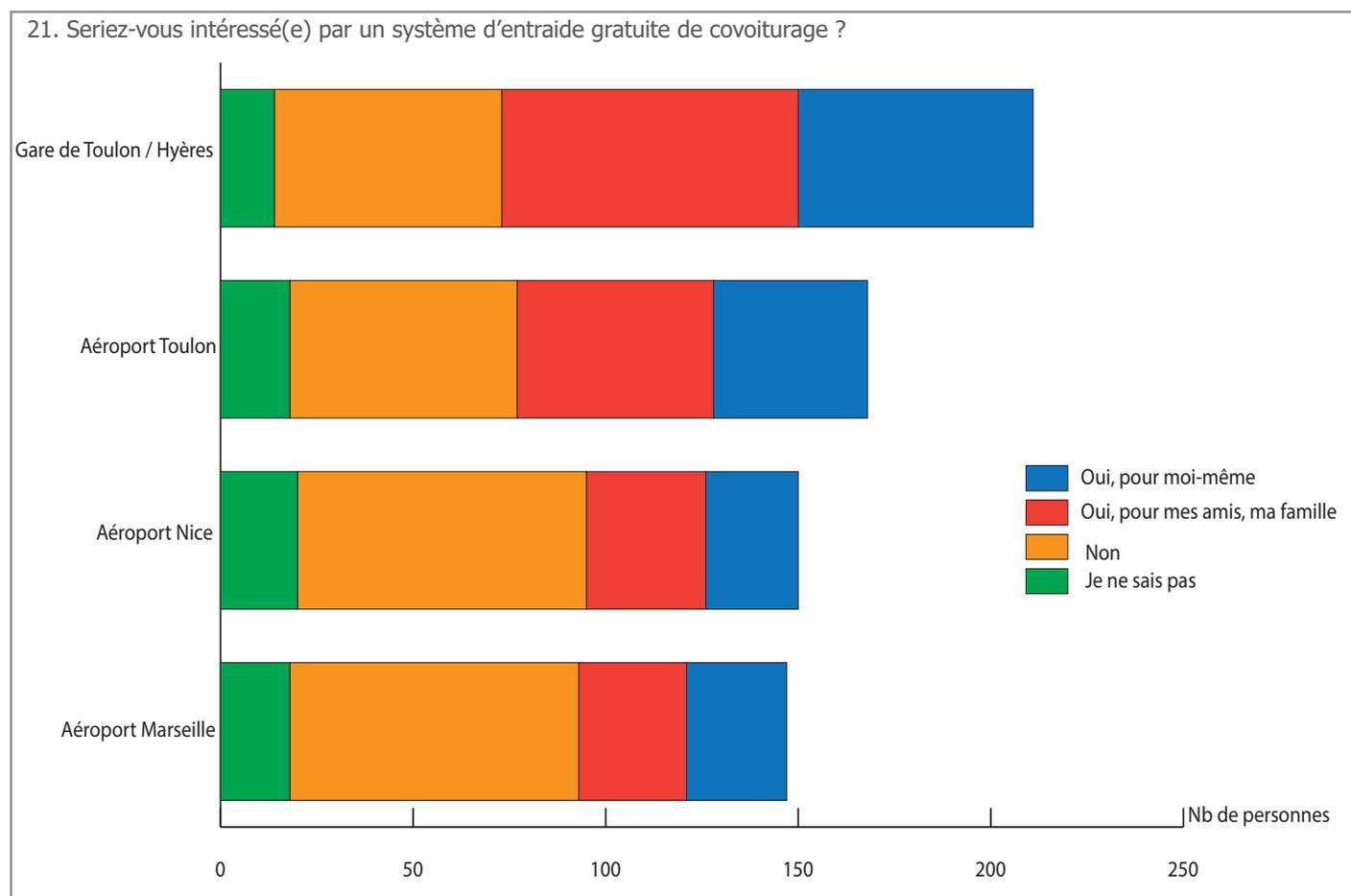
19. La voiture reste, et de loin, le moyen de locomotion le plus utilisé pour se rendre au Rayol-Canadel. Plus de la moitié des résidents secondaires arrive en train ou en avion.



20. Une personne sur 4 fait appel à un proche qui vient les chercher ; et, une personne sur 4 prend le bus. Moins d'une personne sur 6 prend le taxi ou a un parking sur place.

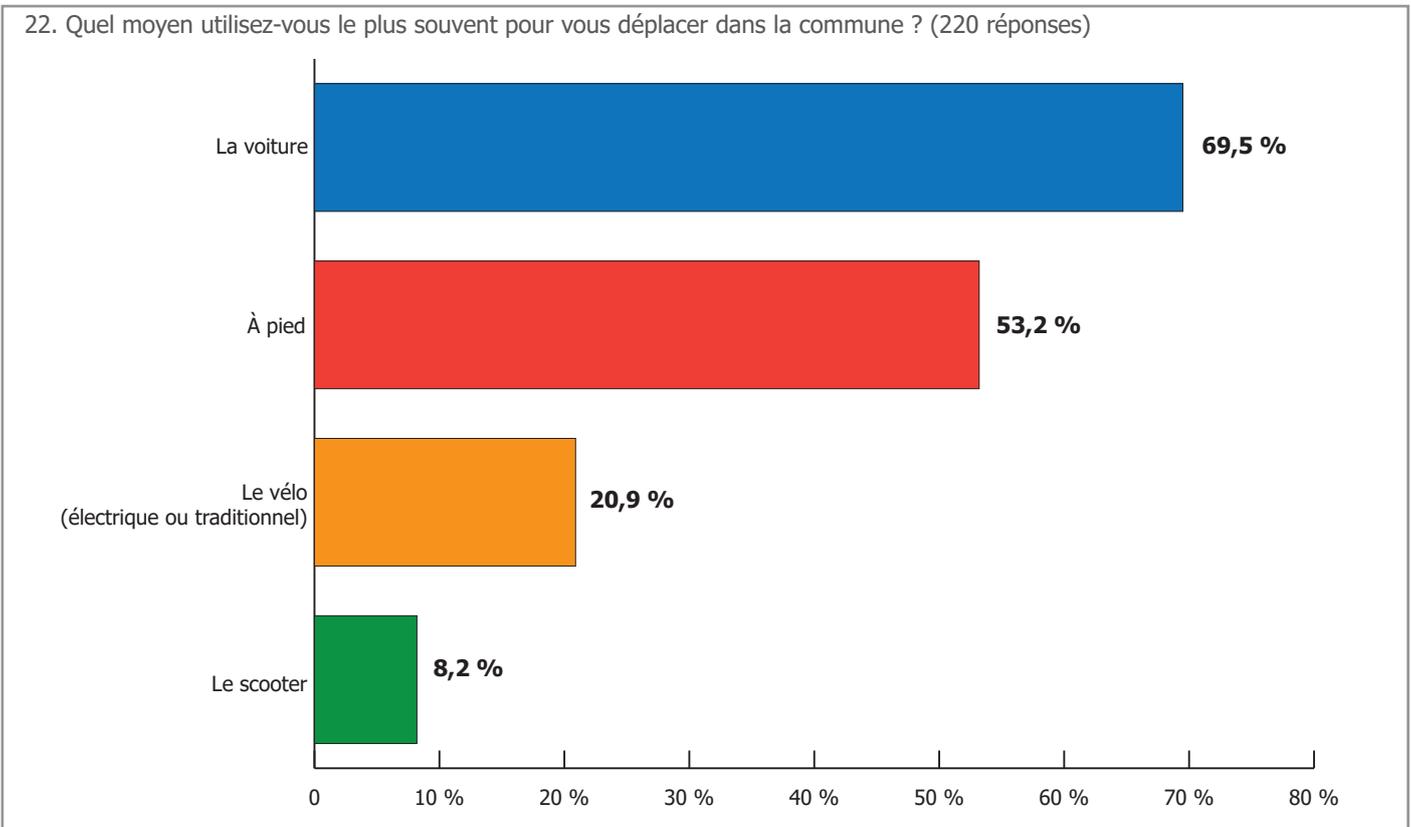


21. Une entraide de covoiturage serait appréciée pour la gare de Toulon ou de Hyères ; et, en moindre mesure, pour l'aéroport de Toulon-Hyères.

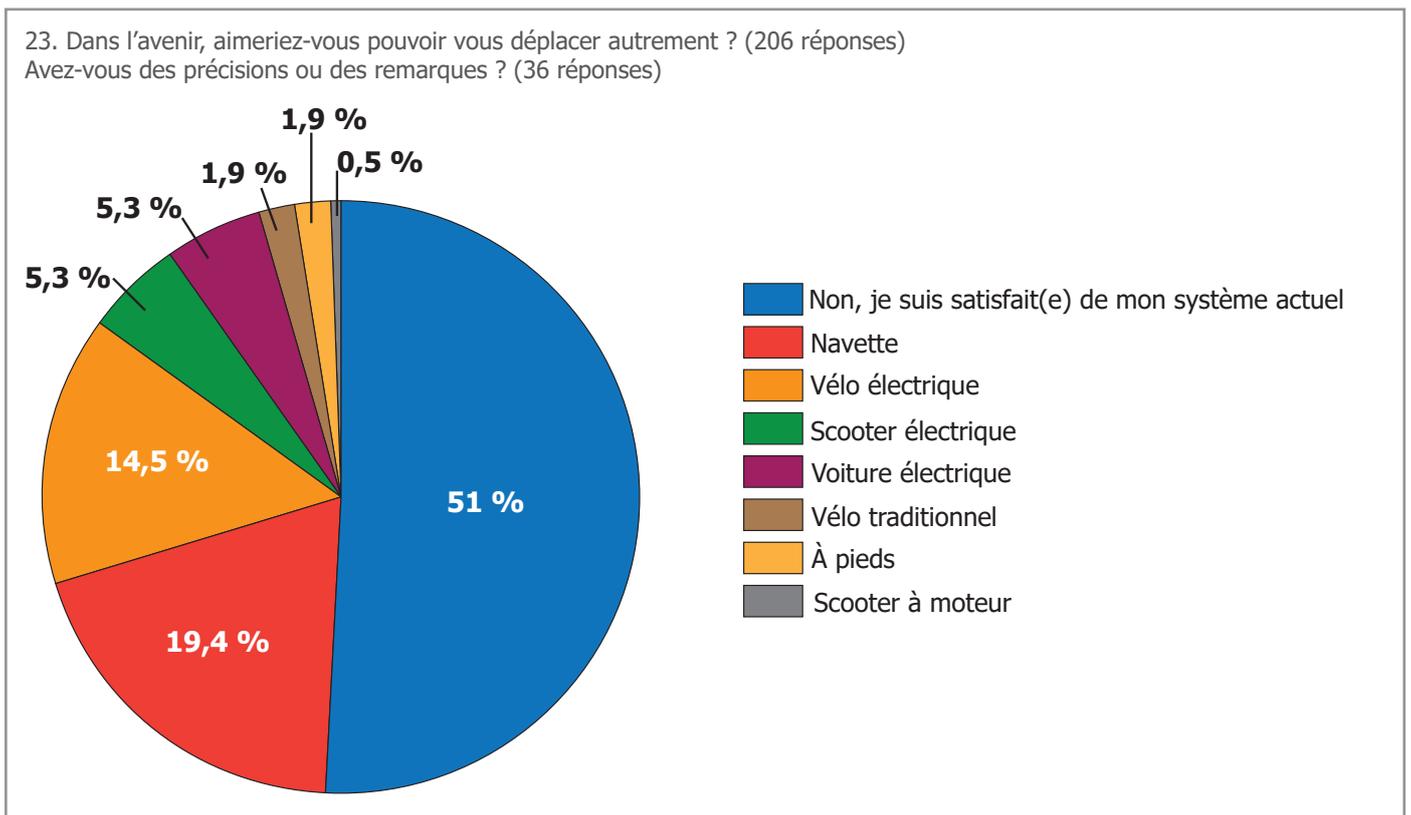


À TOUS LES RÉSIDENTS

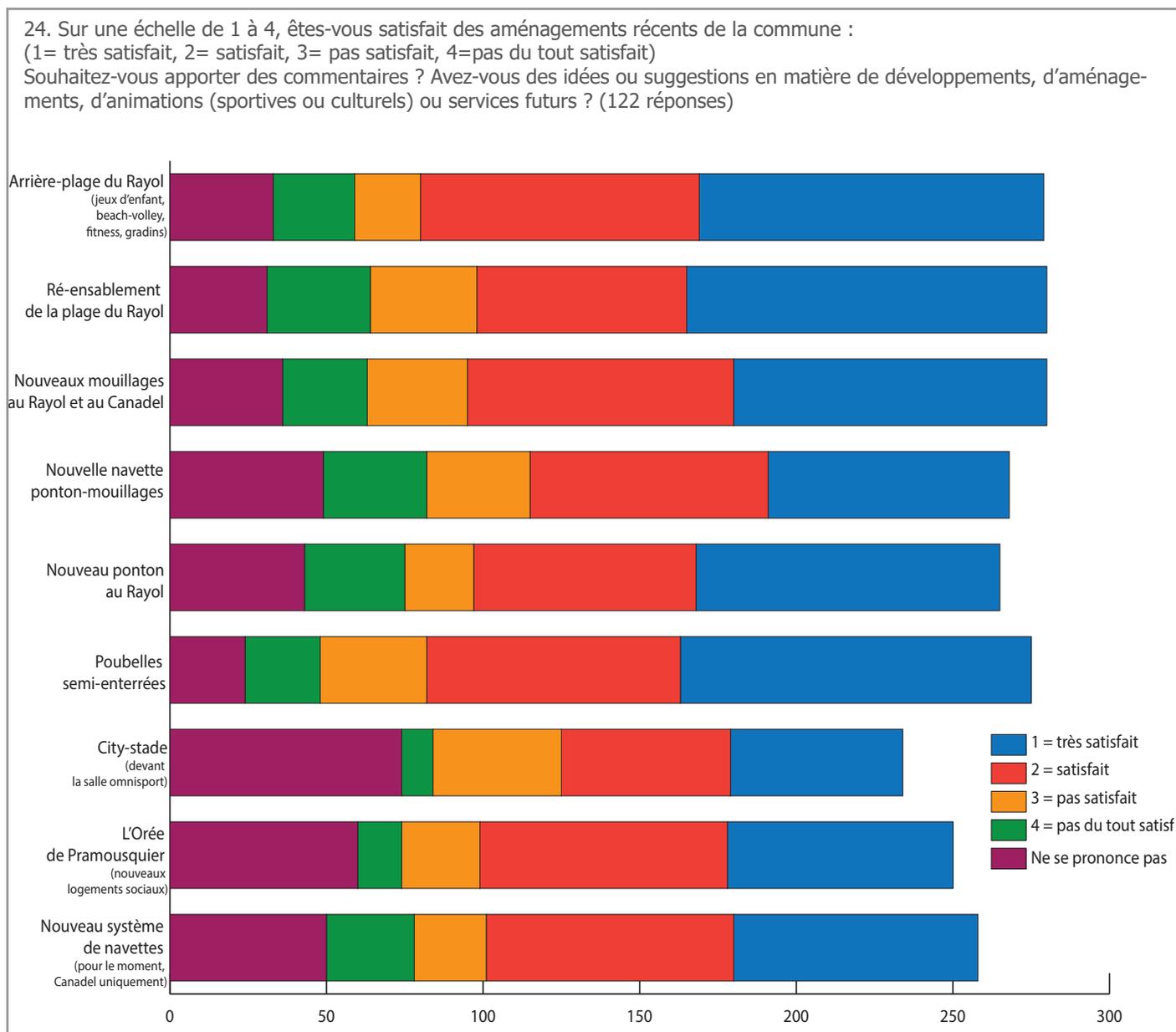
22. La voiture reste le moyen de transport le plus utilisé sur la commune. Il est à noter que plus d'une personne sur deux se déplace aussi à pied ; et, environ 1 personne sur 3 utilise un deux-roues, motorisé ou pas.



23. Dans l'avenir, une personne sur deux souhaite se déplacer autrement, que ce soit en navette, en vélo électrique ou scooter électrique.



24. Globalement, les résidents sont satisfaits avec les nouveaux aménagements de la commune. L'arrière-plage du Rayol avec ses équipements sport et jeunesse, les poubelles semi-enterrées, le ré-ensablement de la plage du Rayol ainsi que les nouveaux mouillages au Rayol et au Canadel sont particulièrement appréciés.



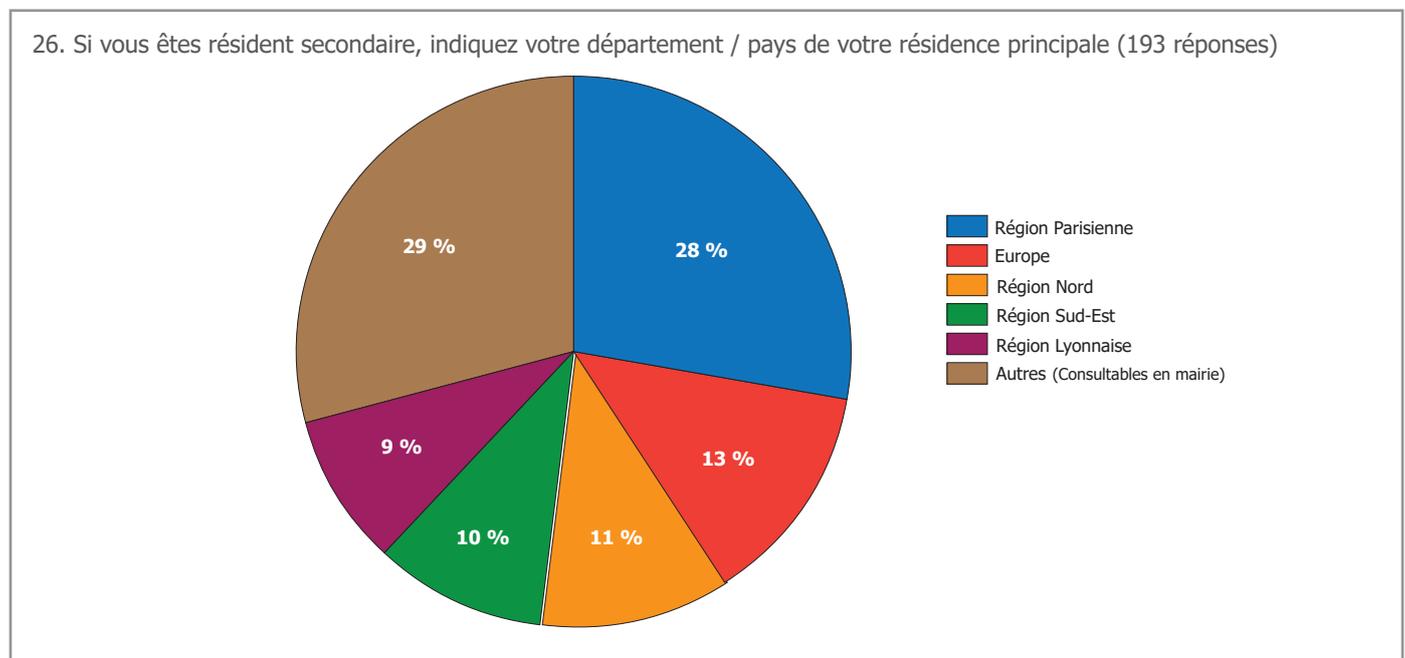
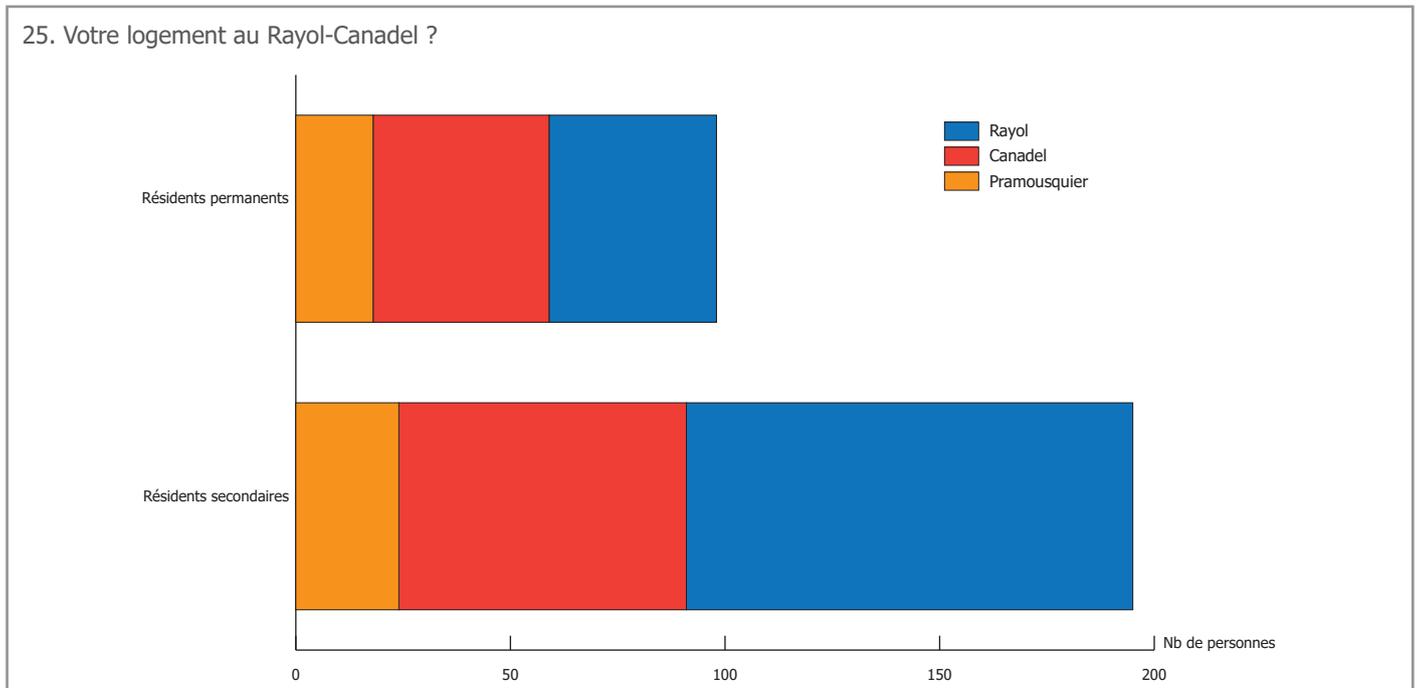
En commentaires libres, les résidents proposent ces différentes suggestions (liste non exhaustive) :

- > **Navette** : haltes à la demande, arrêts moins espacés, navette plus ludique pour donner envie
- > **Patrimoine** : mise en valeur de la Voie Verte (bancs, des points de vue) et du Patec
- > **Sports** : accès piétons au city stade, tournois sportifs au city stade, aquagym, cours de gym, randonnées à vélo, location de vélos, tennis
- > **Culture** : continuation des jeudis de l'histoire, du ciné club et des manifestations du COF (Comité des Fêtes) ; conférences sur les peintures et expositions à Paris et en Province ; cours de tango ; nouvelles visites des villas anciennes, utilisation de la Tessonnière pour une activité artistique/culturelle ; point d'échange de livres à la mairie ou à l'office de tourisme

> **Services** : portage de courses pour les personnes âgées, crèche, amélioration du système de navette/mouillage, amélioration de la propreté autour des poubelles et de la gestion des déchets verts

> **Aménagements** : focus Canadel et Pramousquier

25 à 28. Les personnes ayant répondu à l'enquête sont représentatives de la population. Les résidents secondaires viennent d'un peu partout en France, et 1 sur 10 de l'Europe.



27. Nombre de personnes dans votre foyer ? Merci de préciser adultes, enfants et petits-enfants... (279 réponses)

Jusqu'à



personnes par foyer (en haute saison)

28. Pouvez-vous nous préciser si vous êtes : (295 réponses)

