

MAÎTRISER LES CONSOMMATIONS D'EAU & PRÉSERVER LES RESSOURCES



Réunion publique du 16 octobre 2026
Commune du Rayol Canadel sur Mer



« Eau, tu n'as ni goût, ni couleur, ni arôme, on ne peut pas te définir, on te goûte, sans te connaître. Tu n'es pas nécessaire à la vie : tu es la vie. »

Antoine de Saint-Exupéry



CONTEXTE

Elisa ELOFER

Eco-ambassadrice chez VEOLIA Eau

- Sensibiliser aux **économies d'eau** et à la sobriété hydrique
- **Accompagner les usagers** pour mieux comprendre et maîtriser leur consommation
- **Intervenir** auprès des professionnels, habitants, écoles et acteurs du territoire

SOMMAIRE

- ⇒ Rappel sur le cycle de l'eau et les ressources locales *(6 min)*
- ⇒ Comment maîtriser mes consommations : les éco-gestes *(7 min)*
- ⇒ Comment maîtriser mes consommations : le télérelevé des compteurs *(7 min)*

QUELQUES RÈGLES DE BIENSÉANCE

DURÉE DE LA PRÉSENTATION

20 min

POUR LE BON DÉROULEMENT

Pensez à mettre vos téléphones
en silencieux svp

QUESTIONS - RÉPONSES

À la fin de la présentation

POUR VOS DÉMARCHES

Pour toutes questions relatives à vos
factures, demande de branchement,
etc. je vous invite à contacter votre
service d'eau au :
09 69 32 93 28

UN CYCLE NATUREL DE LEAU...

AUJOURD'HUI PROFONDÉMENT PERTURBÉ



Evaporation : Il fait plus chaud, l'eau s'évapore davantage

Précipitations : Les pluies sont plus intenses et irrégulières

Ruissellement : Les sols sont secs, l'eau ruisselle + imperméabilisation des sols = les nappes se rechargent moins

Et on prélève toujours plus ...

Dans une ressource en eau de plus en plus menacée ...

ORIGINE DE LA RESSOURCE EN EAU



Barrage de la Verne



La Môle

Capacité de stockage :
8 millions de M³



Barrage du Vanadal



La Garde-Freinet

Capacité de stockage :
127 000 de M³



Rivière Verdon



Fourniture
du Canal de Provence



Nappe phréatique de La Môle



Captage Cogolin



Nappe phréatique de La Giscle



Captage Grimaud



Nappe phréatique de l'Argens



Fourniture des sources
d'Entraigues

Eaux de surface

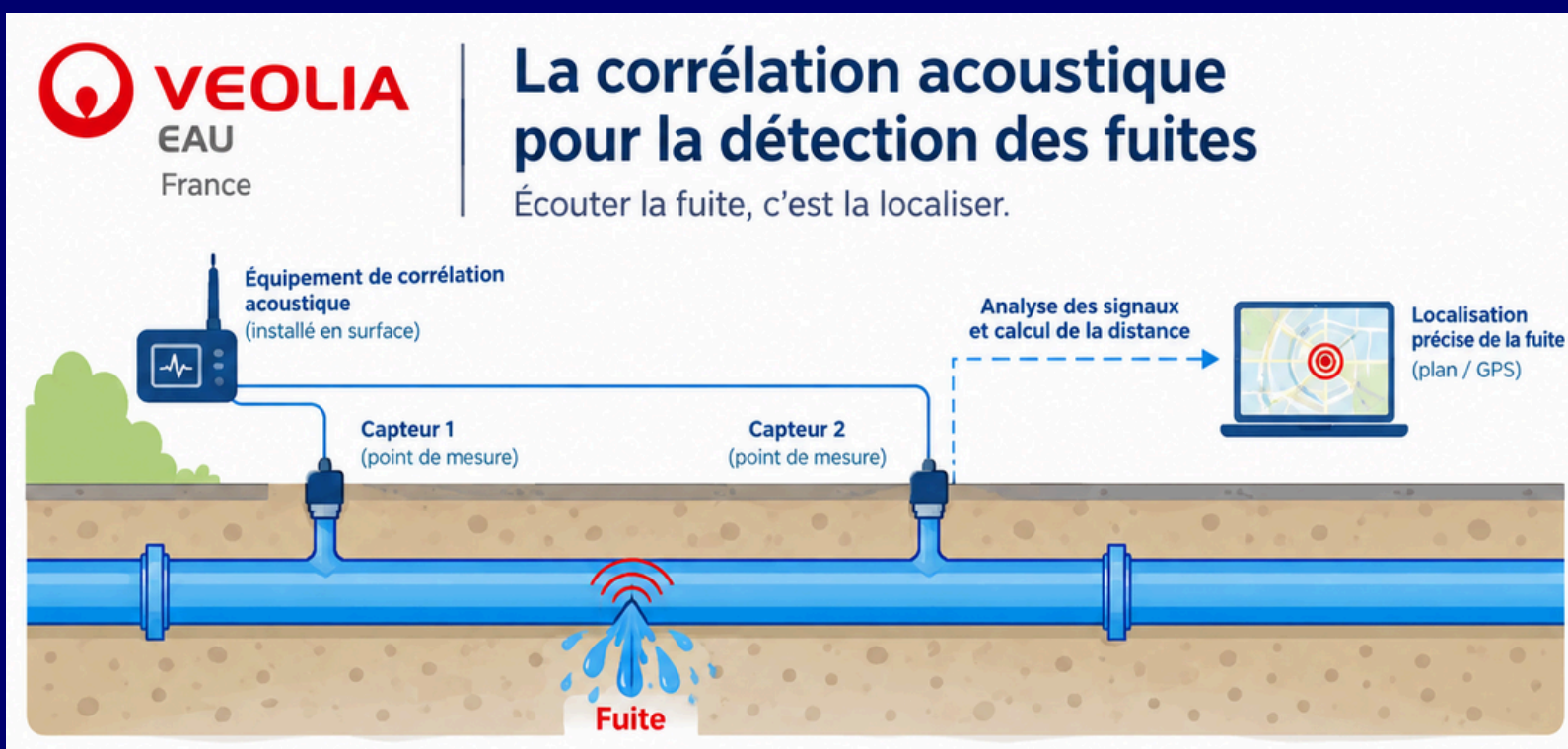
Eaux souterraines

91%

9%

VEOLIA SE MOBILISE CHAQUE JOUR POUR OPTIMISER LE RENDEMENT DU RÉSEAU

- CCGST et VEOLIA renouvellent le patrimoine régulièrement
- Nombreuses opérations de recherche de fuites



DES SOLUTIONS POUR FAIRE DES ÉCONOMIES D'EAU

A VOUS D'AGIR ! 5 GESTES SIMPLES POUR ÉCONOMISER L'EAU AU JARDIN



1. Choisir des plantes adaptées

Plantes méditerranéennes (lavande, santolines, Stipa tenuifolia ...)

✓ Jusqu'à -30 à -50 % d'eau (vs jardin classique)



4. Couvrir votre piscine

✓ Réduit l'évaporation de 90%



2. Installer un goutte-à-goutte

Arrosage ciblé au pied des plantes

✓ -20 à -40 % d'eau

✓ +90 % d'efficacité



5. Optimiser l'arrosage

Matin tôt/soir tard + programmateur

✓ -10 à -30 % d'eau

✓ Moins d'évaporation



3. Pailler les sols (5 à 10 cm) + cuvette pour infiltration de l'eau

Bois, paille, broyat...

✓ Jusqu'à -30 à -50 % d'eau

✓ Moins d'évaporation

Jusqu'à 50 % d'économie d'eau globale avec des pratiques combinées 🌿

DES SOLUTIONS POUR FAIRE DES ÉCONOMIES D'EAU

A VOUS D'AGIR ! 5 GESTES SIMPLES POUR ÉCONOMISER L'EAU À LA MAISON



1. Privilégier la douche (vs bain)

1 bain = 150 à 200 L / douche = 60 L

1 douche = 4 min max

💰 Jusqu'à 150 à 250 € / an



2. Installer des équipements économes

Douchettes à faible débit, mousseurs, mitigeurs, chasses à double commande

💰 Environ 70 à 150 € / an



3. Utiliser le lave-vaisselle (mode Éco, plein)

9 à 16 L vs >40 L à la main

💰 Environ 60 à 120 € / an



4. Couper l'eau pendant les usages courts

Brossage des dents, lavage des mains...

💰 Environ 50 à 100 € / an



5. Maîtriser vos consommations via le télérelevé des compteurs

Télécharger l'application VEOLIA&Moi

Suivi, paramétrage d'alertes



Et surtout chassez les fuites ! Un robinet qui fuit = jusqu'à 100 litres/jour

👉 Jusqu'à 300 à 500 € d'économies par an pour une famille de 4 personnes



5 CHOSES À SAVOIR SUR LE TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

5 CHOSES A SAVOIR SUR LE TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

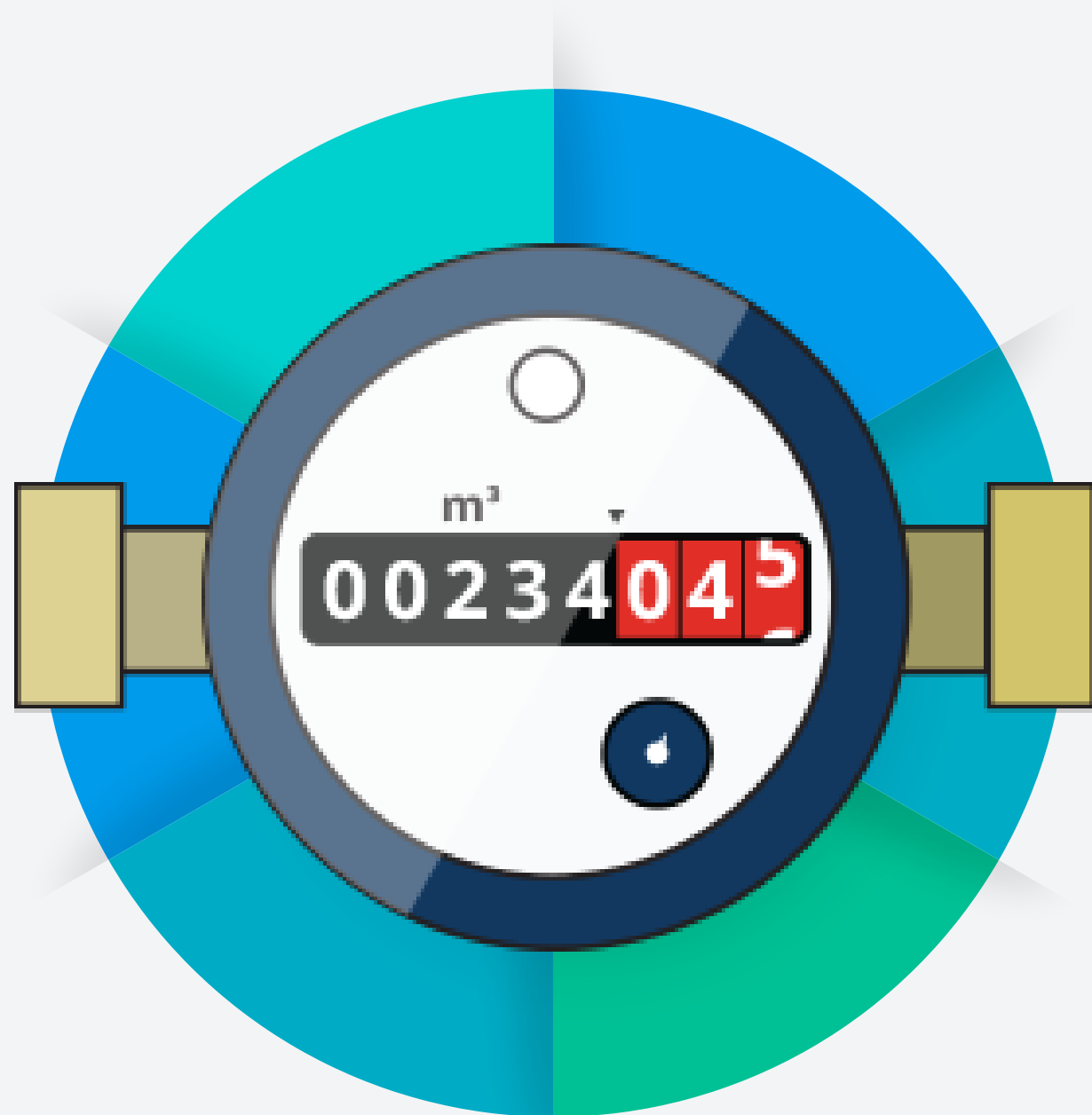


QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- **Relevé automatique à distance**
 - plus besoin de rendez-vous ni d'accès au compteur
- **Factures basées sur votre consommation réelle**
 - fini les estimations, plus de précision
- **Suivi de votre consommation journalière en ligne**
 - depuis votre ordinateur ou smartphone
- **Alertes personnalisées (mail ou SMS)**
 - informé rapidement en cas de fuite ou de surconsommation
- **Meilleure maîtrise de votre budget eau**
 - faites des économies en ayant une meilleure maîtrise de vos consommations et détecter rapidement d'éventuel incident

COMMENT AVOIR ACCÈS AUX SERVICES ?

TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS



<https://www.eau.veolia.fr>



App Store



Play Store



COMMENT UTILISER LES SERVICES ?

TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

Depuis l'application



Entrez le code postal de votre logement

Sélectionnez votre commune

Connectez-vous

Ou créez votre espace personnel

COMMENT UTILISER LES SERVICES ?

TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

Définissez vos alertes
(quotidienne/mensuelle) et le
mode d'alerte (email ou sms)



En cas d'absence prolongée, suivez vos consommations, où que vous soyez



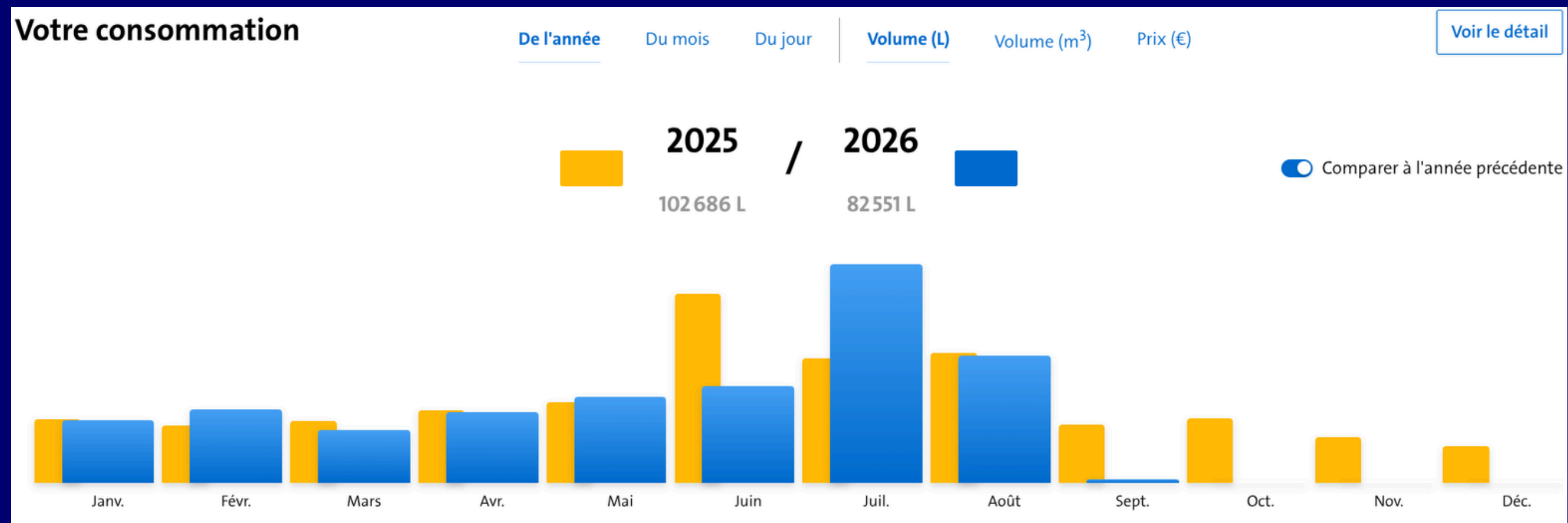
Vous partez en vacances ou vous êtes absent pendant plusieurs semaines ? Vous partagez votre temps entre deux résidences ? Recevez une alerte liée à votre consommation d'eau afin de réagir rapidement en cas de consommation anormale. Pensez également à fermer le robinet d'arrêt général après compteur pour éviter tout incident.

[Activer l'alerte "logement vide"](#)

Activez l'alerte "logement vide"

COMMENT UTILISER LES SERVICES ?

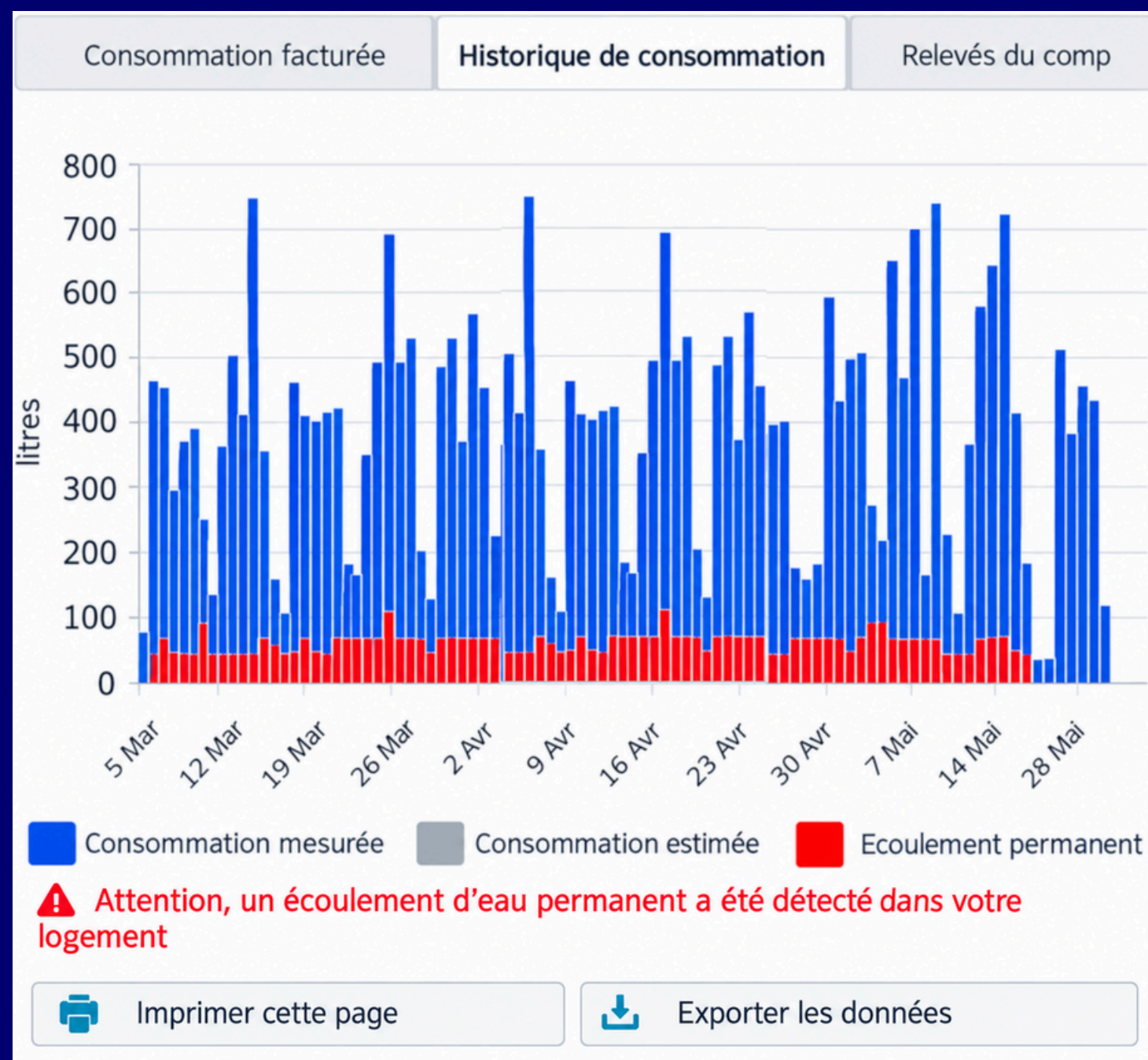
TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS



COMMENT UTILISER LES SERVICES ?

TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS

SUSPICION DE FUITE/ÉCOULEMENT PERMANENT



Détection des écoulements anormaux : comment ça fonctionne ?

💧 Quand êtes-vous alerté ?

Un email + sms vous est envoyé si :

- ✓ Écoulement continu pendant plus de 8 jours
- ✓ OU consommation > 10 m³ (compteur standard Ø15)

💧 Que faire après l'alerte ?

👉 Situation normale ?

- (ex : remplissage de piscine)
- ✓ Aucune action nécessaire

👉 Situation anormale ?

- ✓ Réaliser un test simple de détection de fuite
- ✓ Vérifier vos installations
- ✓ En cas de fuite, faites-la réparer par un professionnel dans un délai d'un mois pour pouvoir bénéficier, sous conditions, du dispositif Warsmann

⚠ Point de vigilance

Ce dispositif :

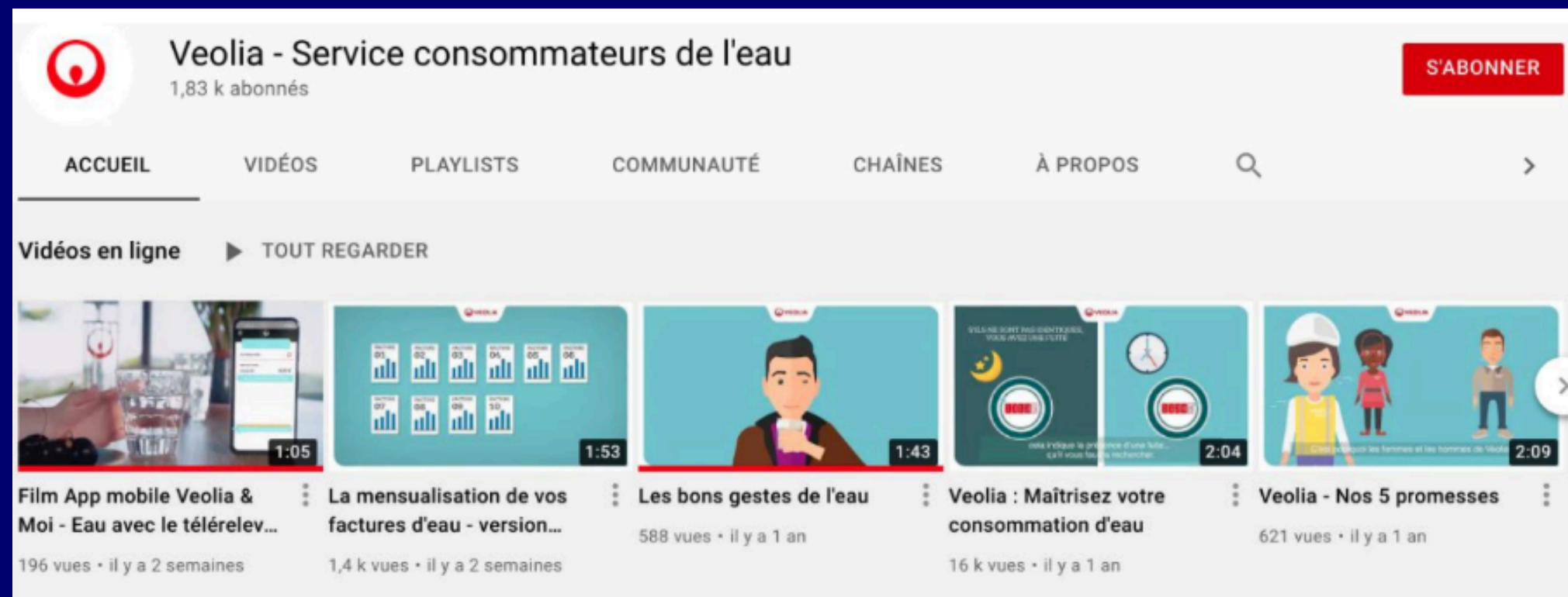
- ✓ N'est pas un service d'urgence
- ✓ Ne remplace pas votre surveillance régulière

ON VOUS ACCOMPAGNE

- **NOTRE CHAÎNE YOUTUBE**

Vous pouvez retrouver des vidéos explicative des différentes techniques pour détecter une fuite et de nombreuses informations sur notre chaîne Youtube :

[Veolia - Service Consommateurs de l'Eau](#)



- **NOUS CONTACTER :**

Informations et prise de rendez-vous du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi matin de 9h00 à 12h00 24h/24, 7j/7 en cas d'urgence.

- 0 969 329 328
- eau.veolia.fr
- Application Veolia & moi
- Accueil physique avec ou sans rendez-vous : 16, Route du Plan de la Tour - Sainte-Maxime du lundi au vendredi



L'eau fait partie
de notre patrimoine.
Préservons-la.

Merci pour votre attention

Avez-vous des questions ?

Éco d'Eau

Une démarche
initiée par

